

# Trabalho híbrido

## Como solucionar ambientes de TI complexos



O trabalho híbrido veio para ficar, mas trouxe consigo um ambiente de TI mais complexo. As empresas devem lidar com um número crescente de aplicativos projetados para ajudar os trabalhadores remotos a permanecerem produtivos.

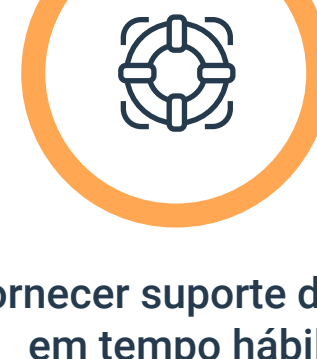
**Em meio a esse portfólio crescente, as equipes de TI são desafiadas por:**



**Preocupações com segurança**



**Perda de visibilidade**



**Fornecer suporte de TI em tempo hábil**

Felizmente, existem ferramentas projetadas especificamente para enfrentar os desafios do trabalho híbrido, oferecendo uma maneira eficaz de fornecer suporte seguro às equipes híbridas.

As empresas tiveram que **adotar rapidamente ferramentas** para o trabalho remoto durante a pandemia.



O número de aplicativos é **crescente**.

Os negócios rodam mais de **+200 aplicativos** nos diferentes departamentos, com sobreposição de funções que levam à fragmentação e ruptura da colaboração.

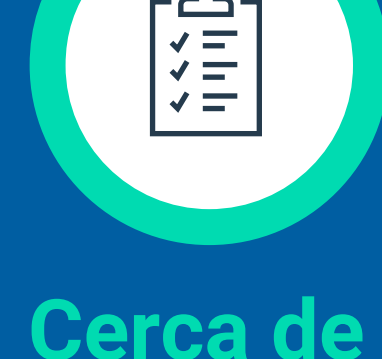
Fonte: Productiv  
The State of SaaS Sprawl eBook

Os membros da equipe também introduzem **mais complexidade** na rede à medida que fazem login em **vários locais e dispositivos**.



Estima-se que, até 2025, **36 milhões** de americanos trabalharão em regime **remoto**, dobrando os números alcançados na pandemia.

Fonte: Upwork  
Economist Report



**Cerca de 85%** das empresas **implementaram políticas BYOD** por causa da pandemia de COVID-19.

Fonte: Bitglass  
Mission Impossible: Securing BYOD



Mas gerenciar um ambiente de trabalho mais complexo e descentralizado em vários dispositivos e locais está afetando os departamentos de TI e **também a segurança**.



Isso causa uma carga de trabalho adicional em um momento de **escassez de pessoal** – principalmente em TI.

**Apenas 29%** dos trabalhadores de TI mostram "alta intenção" de permanecer em seu trabalho atual.

Fonte: Gartner  
Gartner Survey Finds Only 29% of IT Workers Have High Intent to Stay With Current Employer

Enquanto isso, as empresas ficam **mais vulneráveis a ataques** devido à TI não segura.



**90%** dos líderes globais de TI afirmam que **estão aquém da abordagem** dos riscos cibernéticos.

Fonte: Foundry  
Security Priorities Study 2021

## A resposta?

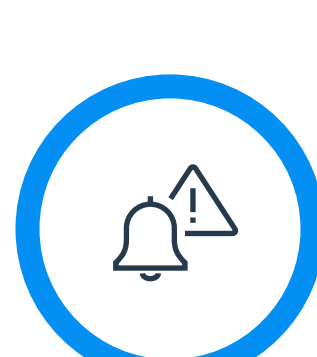
Uma solução de plataforma única que vai além das ferramentas de acesso remoto para facilitar o trabalho híbrido contínuo.

Isso ajuda as empresas a dimensionar facilmente vários casos de uso, em vez de ter uma solução separada para cada um e **resolver novos desafios trazidos pelo trabalho remoto, fornecendo:**



**Visibilidade**

Identifique problemas de TI com antecedência e planeje a manutenção antes que as dificuldades surjam.



**Previsibilidade**

Configure verificações para enviar alertas quando for necessária atenção.



**Eficiência**

Utilize uma solução que fornece suporte e controle remotos.



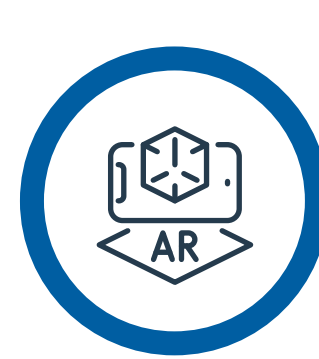
**Segurança**

Centralize o gerenciamento de patches e forneça proteção de terminais.



**Automação**

Ganhe tempo automatizando tarefas recorrentes.



**Suporte**

Ofereça suporte remoto adicional além da tela do computador com uma função de realidade aumentada que seja fácil de usar.