

Monitoring & Asset Management

Boletim técnico



TeamViewer Monitoring & Asset Management consiste nos seguintes serviços:



**Device
Monitoring**



**Network
Monitoring**



**Asset
Monitoring**



**Patch
Monitoring**



**Software
Deployment**

Requisitos do sistema

| | |
|---|---|
| <p>TeamViewer (Monitoring / Asset Management)</p> | <p>Versão 11 ou superior (Windows) Versão 14 ou superior (macOS / Linux)</p> |
| <p>TeamViewer (Patch Management)</p> | <p>Versão 14.5 ou superior</p> |
| <p>TeamViewer (Software Deployment)</p> | <p>Versão 14.7 ou superior (Windows)</p> |
| <p>Sistemas operacionais (Monitoring / Asset Management)</p> | <p>Microsoft Windows XP (SP3), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019</p> <p>macOS Sierra, High Sierra, Mojave, El Capitan, Catalina, Big Sur, Monterey</p> <p>Linux Debian 9 ou superior</p> |
| <p>Sistemas operacionais (Patch Management)</p> | <p>Microsoft Windows XP (SP3), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019</p> <p>macOS Sierra, High Sierra, Mojave, El Capitan, Catalina, Big Sur, Monterey</p> |
| <p>Sistemas operacionais (Software Deployment)</p> | <p>Microsoft Windows 7 (SP1), Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2008 R2 (nécessite Internet Explorer 8.0 ou une version ultérieure) / 2012 / 2019</p> |

Monitoring & Asset Management

Boletim técnico



Remote Monitoring & Management

| | |
|--|--|
| Verificações Ilimitadas | ✓ |
| Alertas e notificações | Receba notificações instantâneas assim que uma verificação falhar. |
| Gerenciador de tarefas remoto (Windows) | Visualize e gerencie processos e serviços remotamente. |
| Execução remota de scripts (Windows) | Economize tempo em tarefas repetitivas e rotineiras configurando scripts customizados. Execute scripts em qualquer número dos seus dispositivos remotos e monitore as execuções de scripts no registro do histórico. |
| Detecção automática de dispositivos | Escaneie todos os dispositivos conectados em sua rede. |
| Rastreamento de inventário | Mantenha o controle de seus hardwares implementados e softwares instalados. |
| Implantação de softwares | Implante novos softwares em dispositivos remotos. |

Verificações de monitoramento

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| Estado Online |  | Gere um alerta quando o dispositivo é relatado como off-line. |
| Espaço em disco |  | Notificações quando o espaço em disco disponível cair abaixo de um limite. |
| Saúde do disco |  | Quando qualquer disco relatar erros físicos, um alerta é gerado. |
| Utilização da CPU |  | Quando o uso médio para qualquer processador exceder o limite definido acima de um período de tempo, um alerta é gerado. |
| Utilização da memória |  | Quando a memória disponível média cair abaixo do limite definido, um alerta é gerado. |
| Software de antivírus |  | Quando não houver uma solução antivírus instalada, ou a solução antivírus instalada estiver desatualizada, um alerta é gerado. |
| Atualização do sistema |  | Quando o Windows Update é relatado como desabilitado, ou quando atualizações do Windows estão disponíveis, um alerta é gerado. |
| Firewall do Windows |  | Quando o firewall é relatado como desabilitado, um alerta é gerado. |
| Serviço Windows |  | Quando um serviço do Windows específico parar, um alerta é gerado. |
| Registros de eventos |  | Quando informações específicas são detectadas na entrada de registros de eventos, um alerta é gerado. |
| Processos |  | Quando um processo específico está ou não em execução, um alerta é gerado. |
| Tráfego de rede |  | Quando o limite selecionado fica abaixo ou acima dos valores definidos do(s) adaptador(es) de rede, um alerta é gerado. |

Monitoring & Asset Management

Boletim técnico



Network Monitoring (Windows)

| Protocolos compatíveis | |
|---|--|
| SNMP | ✓ |
| ICMP | ✓ |
| Dispositivos Suportados | |
| Routers e parâmetros | Receba uma notificação sempre que o status de uma porta mudar para aberta, fechada ou desativada |
| Impressoras de rede | Receba uma notificação sempre que a impressora precise de mais papel ou o toner alcance um limite preestabelecido. |
| Network Attached Storage (NAS) | Receba um alerta sempre que o armazenamento alcance um limite preestabelecido. |
| Fonte de alimentação ininterrupta (UPS) | Um alerta é enviado sempre que o nobreak (UPS) chega ao limite mínimo de bateria preestabelecido. |

Gerenciador de tarefas remoto (Windows)

| | |
|-----------|---|
| Processos | Visualize e interrompa processos remotamente. |
| Serviços | Visualize e interrompa serviços remotamente. |

Personalização

| | |
|--|---|
| Políticas ilimitadas | ✓ |
| Especificações de nível de verificação | ✓ |
| Regras de alerta | ✓ |

Gerenciamento central

| | |
|------------------------|--|
| Ativação remota | Implemente o TeamViewer Monitoramento remotamente. |
| Ativação em lote | ✓ |
| Alertas e notificações | ✓ |

Leve sua equipe de TI para o próximo nível.

Experimente o TeamViewer Remote Management por 14 dias, GRATUITAMENTE!

- ⊖ Endpoint Protection
- ⊖ Monitoring
- ⊖ Web Monitoring
- ⊖ Asset Management
- ⊖ Backup

Comece o seu teste gratuito

Benefícios



Escalável

O TeamViewer Remote Management cresce com o seu negócio. Pague apenas o que realmente precisa e escale a qualquer altura.



Personalizável

Personalize o TeamViewer Remote Management para as diversas necessidades de departamentos ou clientes ao definir políticas individuais.



Integrado

Sem complexidade de vendedor adicional, e tudo num painel de controlo conveniente. Beneficie da solução RMM integrada do TeamViewer.

Sobre a TeamViewer

Empresa líder global em tecnologia, a TeamViewer oferece uma plataforma de conectividade remota segura para acessar, controlar, gerenciar, monitorar e oferecer suporte a qualquer dispositivo em qualquer lugar e entre qualquer plataforma. Com mais de 600 mil clientes, o software TeamViewer é gratuito para uso privado e não comercial e foi instalado em mais de 2,5 bilhões de dispositivos. A TeamViewer inova continuamente nas áreas de conectividade remota, realidade aumentada, internet das coisas e engajamento digital do cliente, permitindo que empresas de todos os setores transformem digitalmente seus processos essenciais de negócios por meio de conectividade perfeita. Fundada em 2005 e sediada em Göppingen, Alemanha, a TeamViewer é uma empresa de capital aberto com aproximadamente 1.400 funcionários globais. A TeamViewer AG (TMV) está listada na Bolsa de Valores de Frankfurt e pertence ao MDAX.

Tem alguma pergunta?

Estamos sempre dispostos a ajudar.

www.teamviewer.com/rm

www.teamviewer.com/support

Estados Unidos ☎ 0800-020-4931

Stay Connected



www.teamviewer.com