

# Monitoring & Asset Management

Scheda Tecnica Informativa



TeamViewer Monitoring & Asset Management comprende i seguenti servizi:



**Device  
Monitoring**



**Network  
Monitoring**



**Asset  
Monitoring**



**Patch  
Monitoring**



**Software  
Deployment**

## Requisiti di sistema

<p><b>TeamViewer</b> (Monitoring / Asset Management)</p>	<p>Versione 11 o superiore (Windows) Versione 14 o superiore (macOS / Linux)</p>
<p><b>TeamViewer</b> (Patch Management)</p>	<p>Versione 14.5 o superiore</p>
<p><b>TeamViewer</b> (Software Deployment)</p>	<p>Versione 14.7 o superiore (Windows)</p>
<p><b>Operating Systems</b> (Monitoring / Asset Management)</p>	<p>Microsoft Windows XP (SP3), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019</p> <p>macOS Sierra, High Sierra, Mojave, El Capitan, Catalina, Big Sur, Monterey</p> <p>Linux Debian 9 o superiore</p>
<p><b>Operating Systems</b> (Patch Management)</p>	<p>Microsoft Windows XP (SP3), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019</p> <p>macOS Sierra, High Sierra, Mojave, El Capitan, Catalina, Big Sur, Monterey</p>
<p><b>Operating Systems</b> (Software Deployment)</p>	<p>Microsoft Windows 7 (SP1), Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2008 R2 (Internet Explorer 8 o una versione superiore) / 2012 / 2019</p>

# Monitoring & Asset Management

Scheda Tecnica Informativa



## Remote Monitoring & Management

<b>Controlli illimitati</b>	✓
<b>Avvisi e notifiche</b>	Ricevi notifiche immediate in caso di anomalie.
<b>Remote Task Manager (Windows)</b>	Analizza e gestisci processi e servizi da remoto.
<b>Esecuzione remota di script (Windows)</b>	Risparmia tempo in tutti i compiti di routine impostando script automatizzati. Esegui gli script su qualsiasi numero di dispositivi remoti e monitora le esecuzioni degli script nel registro della cronologia.
<b>Rilevazione automatica dei dispositivi</b>	Scansiona il tuo network alla ricerca di qualsiasi dispositivo connesso.
<b>Monitoraggio dell'inventario</b>	Tieni traccia di ogni elemento hardware e software.
<b>Implementazione software</b>	Implementa nuovi software su dispositivi remoti.

## Controlli di monitoraggio

<b>Stato online</b>		Mostra un avviso quando un device risulta offline.
<b>Spazio residuo su disco</b>		Mostra una notifica se lo spazio residuo su disco non raggiunge una soglia prestabilita.
<b>Salute dei dischi rigidi</b>		Mostra un avviso in caso di errori e malfunzionamenti dei dischi rigidi.
<b>Monitoraggio CPU</b>		Mostra un avviso in caso di utilizzo CPU superiore ad una soglia predeterminata.
<b>Utilizzo della memoria</b>		Mostra un avviso in caso di memoria disponibile al di sotto della soglia preimpostata.
<b>Software antivirus</b>		Mostra un avviso in caso di mancata installazione di un adeguato software antivirus, o in caso di mancato aggiornamento dello stesso.
<b>Aggiornamento di sistema</b>		Mostra un avviso in caso di mancata attivazione di Windows Update, o in presenza di nuovi aggiornamenti.
<b>Firewall</b>		Mostra un avviso in caso di mancata attivazione di Windows firewall.
<b>Servizio Windows</b>		Mostra un avviso in caso di interruzione di specifici Servizi di Windows.
<b>Registri degli eventi</b>		Mostra un avviso se una specifica informazione viene rilevata negli Event Log.
<b>Processi</b>		Mostra un avviso in corrispondenza dell'avvio o del mancato avvio di specifici processi.
<b>Traffico di rete</b>		Mostra un avviso in presenza di variazioni di traffico di rete, al di sopra o al di sotto di soglie prestabilite.

# Monitoring & Asset Management

Scheda Tecnica Informativa



## Monitoraggio di rete (Windows)

Protocolli supportati	
SNMP	✓
ICMP	✓
Dispositivi supportati	
Router e switch	Ricevi una notifica non appena viene aperta o disabilitata una porta.
Stampanti di rete	Ricevi una notifica quando è necessario inserire nuova carta, o se il toner scende al di sotto di una certa soglia.
Network Attached Storage (NAS)	Ricevi una notifica se lo spazio disponibile scende sotto un certo livello.
Alimentatori UPS	Ricevi una notifica appena il tuo UPS arriva ad una certa soglia di batteria residua.

## Task Manager remoto (Windows)

Processi	Analizza ed arresta i processi da remoto.
Servizi	Analizza ed arresta i servizi da remoto.

## Personalizzazione

Polices illimitate	✓
Specifici livelli di controllo	✓
Regole di erogazione avvisi	✓

## Gestione centralizzata

Attivazione da remoto	Implementazione da remoto di TeamViewer Monitoring.
Attivazione in massa su più dispositivi	✓
Avvisi e notifiche	✓

## Porta il tuo IT ad un livello superiore.

Prova gratuitamente TeamViewer Remote Management per 14 giorni!

- ↻ Endpoint Protection
- ↻ Monitoring
- ↻ Web Monitoring
- ↻ Asset Management
- ↻ Backup

[Inizia la prova gratuita](#)

## Vantaggi



### Scalabile

TeamViewer Remote Management cresce insieme al tuo business. Pagherai solo per ciò di cui hai bisogno, espandendo o riducendo la piattaforma in qualsiasi momento.



### Personalizzabile

Adatta TeamViewer Remote Management alle necessità di ogni singolo cliente o dipartimento definendo policy individuali.



### Integrato

Nessuna complessità aggiuntiva e tutto ciò di cui hai bisogno in un'unica dashboard. Sperimenta i benefici delle soluzioni integrate di TeamViewer RMM.

## A proposito di TeamViewer

Siamo un'azienda tech leader a livello globale che offre piattaforme sicure per la connettività, il controllo remoto, l'accesso remoto, la gestione, il monitoraggio ed il supporto a distanza di qualsiasi dispositivo, ovunque si trovi nel mondo. Con oltre 600.000 clienti, TeamViewer offre anche un servizio gratuito per uso non commerciale ed è stato installato su oltre 2.5 miliardi di dispositivi. TeamViewer è alla continua ricerca di innovazione nei campi della connettività remota, della Realtà Aumentata, dell'Internet of Things e del Customer Engagement, permettendo alle aziende di tutto il mondo di digitalizzare i propri processi di business fondamentali. Fondata nel 2005 e con sede a Göppingen, Germania, TeamViewer accoglie oltre 1.400 dipendenti in tutto il mondo. TeamViewer AG (TMV) è quotata sul Frankfurt Stock Exchange ed è parte del MDAX.

## Ci sono domande?

Siamo qui per aiutarti.

[www.teamviewer.com/rm](http://www.teamviewer.com/rm)  
[www.teamviewer.com/support](http://www.teamviewer.com/support)

Italia ☎ +39 3515653266

## Stay Connected



[www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)