



Faites évoluer votre expérience de support avec TeamViewer Tensor

Webinar

Les intervenants



**Raphael
Modesto**

Account Manager Enterprise



**Christos
Pavlidis**

Team Manager Sales France

Agenda

1

Fonctionnalités

Qu'est-ce qui rend TeamViewer Tensor spécial ?

2

Autres AddOns

Des add-ons supplémentaires exclusivement pour les détenteurs de Tensor

3

Differences entre les licences

Résumé des différences principales entre les licences corporate et tensor

4

Q&R

Votre question

Les 6 meilleures raisons de choisir TeamViewer Tensor™

Efficacité
améliorée

Facilité
d'utilisation

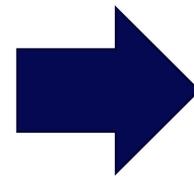
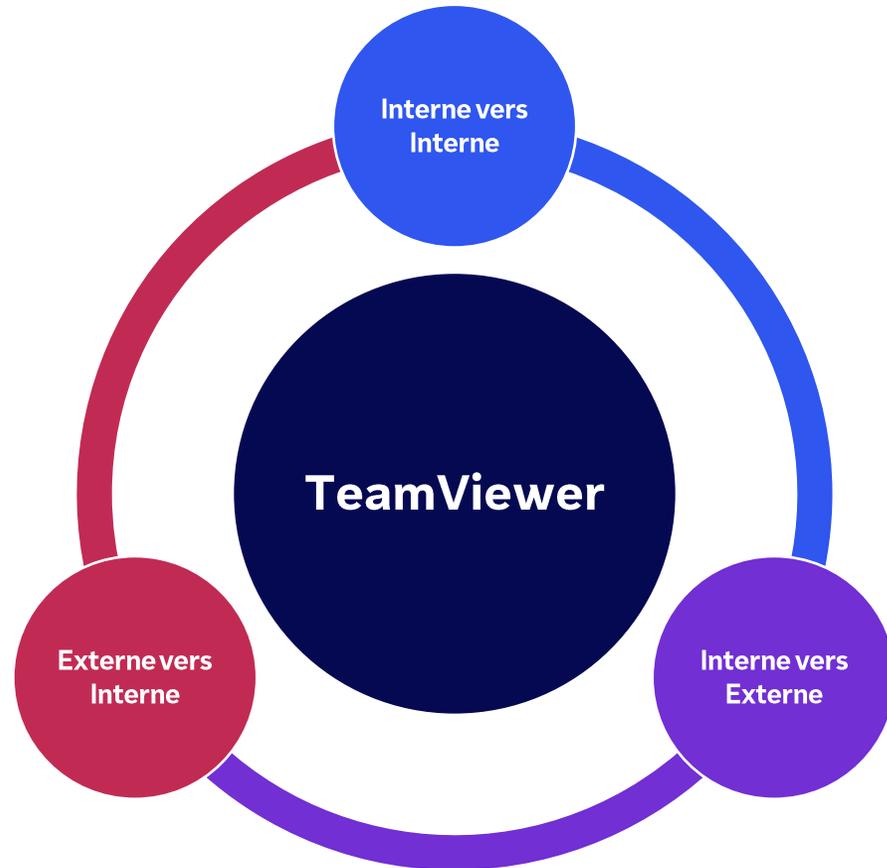
Performance

Déploiement
facile

Integrations

Sécurité

Le cas d'utilisation

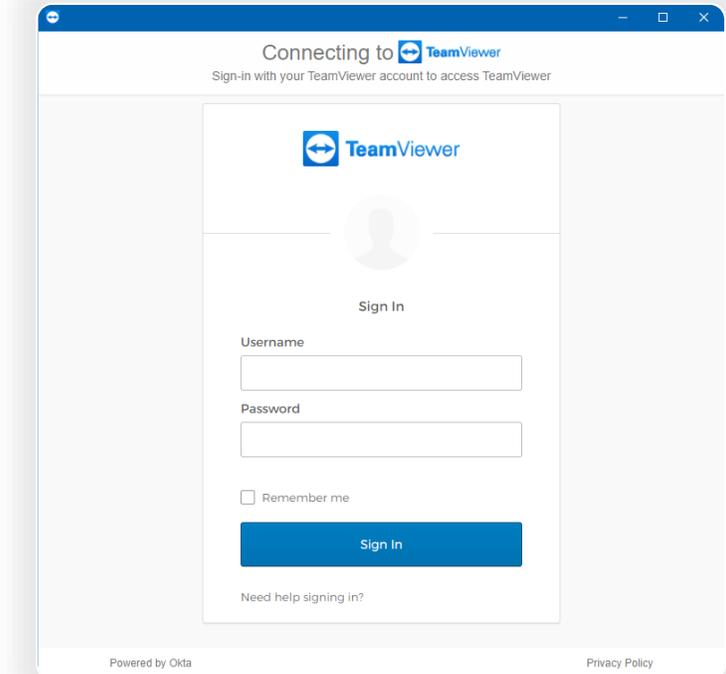


**Comment Tensor
peut vous aider?**

Authentification Unique

Sécurité et confort

- ✓ Sécurité maximale du compte grâce à la vérification des utilisateurs via une solution externe
- ✓ Contrôle total sur votre domaine – personne ne peut utiliser TeamViewer avec une adresse e-mail officielle à moins que vous ne l'autorisiez
- ✓ Minimisation du temps de connexion en éliminant le besoin de saisie de mot de passe, de captchas et de confirmations d'« appareil de confiance »
- ✓ Tous les principaux fournisseurs d'identité sont pris en charge : Azure AD, G Suite, Okta, etc.



Fonctionnalités

Groupes d'utilisateurs / Groupes gérés

Automatisation de la gestion

- ✓ Connectez votre Active Directory, transférez automatiquement les utilisateurs et leurs autorisations vers TeamViewer
- ✓ Mapper les groupes d'utilisateurs dans TeamViewer en fonction de votre organisation
- ✓ Gérez vos appareils - contrôlez les paramètres du client et les autorisations d'accès de manière centralisée
- ✓ Utilisez le déploiement évolutif avec MSI/PKG pour distribuer TeamViewer dans votre organisation

The screenshot displays the 'Benutzerverwaltung' (User Management) interface. It features a navigation bar with tabs for 'BENUTZERVERWALTUNG', 'NUTZERGRUPPEN', and 'VERTRAUENSWÜRDIGE GERÄTE'. Below the navigation bar, there are search and filter options, including a search box, 'User Status' (Aktiv, Ausstehende Anforderung), 'Benutzerrolle' (Alle), 'Lizenz' (All), and a 'Zeige Nutzergruppen' toggle. The main content area is divided into two sections: 'NUTZERGRUPPEN' (User Groups) on the left and a list of users on the right. The user list table has columns for 'NAME', 'E-MAIL', 'LETZTER ZUGRIFF', and 'E-MAILS ZU'. The user list includes entries for Chanjong Lee, Chris Bradfield-SSO, Chris W Bradfield Non SSO, Christian Koch (DE), Christopher Bradfield, Dale Williams DE, Demo Station, Dominik Schreiber, and Fabian Zandt.

	NAME	E-MAIL	LETZTER ZUGRIFF	E-MAILS ZU
<input type="checkbox"/>	Chanjong Lee Company Admin	chanjong.lee@teamviewer.de	2 months ago	✓
<input type="checkbox"/>	Chris Bradfield-SSO CompanyAdmin+EventLogs, Member with group ...	chris.bradfield@teamviewer.de	12 hours ago	
<input type="checkbox"/>	Chris W Bradfield Non SSO CompanyAdmin+EventLogs, Member with group ...	chris.bradfield@teamviewer.com	24 days ago	
<input type="checkbox"/>	Christian Koch (DE) CompanyAdmin+EventLogs, Member with group ...	Christian.koch@teamviewer.de	10 months ago	
<input type="checkbox"/>	Christopher Bradfield PWchange	Christopher.Bradfield@teamviewer	a month ago	
<input type="checkbox"/>	Dale Williams DE CompanyAdmin+EventLogs, Member with group ...	dale.williams@teamviewer.de	5 months ago	
<input type="checkbox"/>	Demo Station CompanyAdmin+EventLogs, Member with group ...	demostation@teamviewer.com	3 months ago	
<input type="checkbox"/>	Dominik Schreiber CompanyAdmin+EventLogs, Member with group ...	Dominik.Schreiber@teamviewer.de	2 hours ago	
<input type="checkbox"/>	Fabian Zandt CompanyAdmin+EventLogs, PWchange	Fabian.Zandt@teamviewer.com	2 days ago	✓

Auditabilité

Sécurité par la vérifiabilité

- ✓ Suivez vos connexions, ainsi que les actions effectuées avec TeamViewer
- ✓ Assurer la traçabilité de toutes les modifications au sein de la console de gestion
- ✓ Exportez vos logs vers un système de votre choix, manuellement ou via API

The screenshot displays the TeamViewer Management Console interface. The top navigation bar includes the TeamViewer logo, a search bar, and user information for 'Rodrigo EV'. The left sidebar contains navigation menus for 'HOME', 'TEAMVIEWER ACADEMY', 'REMOTE MANAGEMENT', and 'ASSIST AR'. The main content area shows a table of event logs with columns for time, session name, type, action, and ID. A specific event is selected, showing a detailed view of a file transfer. This view includes 'Affected item' information and two tables: 'SESSION INFO' and 'FILE TRANSFER', each with 'OLD VALUE' and 'NEW VALUE' columns.

SESSION INFO	OLD VALUE	NEW VALUE
Session type		Remote Control
ID of participant		535070449
Name of participant		Kam Demos
ID of presenter		676847581
Name of presenter		Kam Demos (1)

FILE TRANSFER	OLD VALUE	NEW VALUE
Name of transmitter		Kam Demos
ID of receiver		676847581
Name of receiver		Kam Demos (1)
Source file		C:/Users/INT001099/Downloads/TeamViewer_AD_Connector (1)/README...
Target file		TeamViewer_AD_Connector (1)/README.m...

Accès conditionnel

Bloquer l'accès et l'assistance à distance non autorisés

- ✔ **Support interne**
Bloquer les connexions non autorisées.
- ✔ **Support externe**
Réduisez les options de connectivité pour les externes.
- ✔ **Utilisation durant des projets**
Activer l'accès - avec expiration - basé sur des plages horaires
- ✔ **Télétravail**
Fournir du support à distance sécurisée.

The screenshot displays the TeamViewer Conditional Access management interface. The main area shows a table of rules with columns for SOURCE TYPE, SOURCE, TARGET TYPE, and TARGET. The 'Add Rule' dialog box is open, showing the 'General' tab with 'Source Type' set to 'Directory Group' and 'Target Type' set to 'Device'. A dropdown menu for 'Source' is open, showing options like 'Second Level Support Team', 'First Level Support Team', and 'R&D Team'. The 'Add Schedule' dialog box is also visible, showing 'Day Selection' (Weekdays selected) and 'Time Selection' (from 6:30 AM to 8:00 AM).

SOURCE TYPE	SOURCE	TARGET TYPE	TARGET
<input type="checkbox"/>	Account Enrique Magdaleno (enrique.magdaleno@teamviewer.com)	Device	12227533
<input type="checkbox"/>	Account Enrique Magdaleno (enrique.magdaleno@teamviewer.com)	Group	Unknown
<input type="checkbox"/>	Account Mael de loth (mael.deloth@teamviewer.com)	Device	All
<input type="checkbox"/>	Account Jonathan Huff (jon.huff@teamviewer.com)	Group	All
<input type="checkbox"/>	Account Jonathan Huff (jon.huff@teamviewer.com)	Device	14564639
<input type="checkbox"/>	Account Jan Junker (jan.junker@teamviewer.com)	Device	All
<input type="checkbox"/>	Account Kam Demos (kam_demo@teamviewer.com)	Device	11458749
<input type="checkbox"/>	Account Kam Demos (kam_demo@teamviewer.com)	Device	87604679
<input type="checkbox"/>	Account Kam Demos (kam_demo@teamviewer.com)	Device	12782440
<input type="checkbox"/>	Account Unknown	Device	All
<input type="checkbox"/>	Account Antoan Dimitrov (antoan.dimitrov@teamviewer.de)	Group	Unknown
<input type="checkbox"/>	Account Antoan Dimitrov	Group	Unknown

Partenariats et plateformes intégrées

Partenaires OEM



Partenaires Integrations



Partenaires plateformes



Autres add-ons

Kit de développement logiciel mobile (SDK)

Fournir une assistance sécurisée et rapide dans l'application pour vos apps mobiles

- ✓ Intégrez les fonctions d'accès et de contrôle à distance bien connues de TeamViewer dans vos applications mobiles et différenciez-vous de vos concurrents
- ✓ Évitez les dommages et la falsification des appareils des clients en permettant aux supporteurs distants d'accéder et de contrôler uniquement l'application elle-même, et non l'appareil lui-même
- ✓ Garantissez la confidentialité de vos clients avec une assistance conforme au RGPD pour votre application mobile
- ✓ Offrez une expérience de support client de nouvelle génération pour augmenter le temps de disponibilité, la satisfaction et la fidélité client



Service-Level-Agreement (SLA)

Bénéficiez de services d'assistance dans le monde entier et en continu

- ✓ Service prioritaire – 4 heures de temps de réponse
- ✓ Canaux de communication séparés avec l'équipe d'assistance
- ✓ Assistance permanente
- ✓ Minimiser les interruptions d'activité
- ✓ Optimiser et réduire le temps de résolution
- ✓ Augmenter la satisfaction des clients et des utilisateurs
- ✓ Disponibilité du serveur garantie à 99,9 %



Professional Services

Un accompagnement dès le début

- ✓ Qu'il s'agisse d'authentification unique, de connexion AD ou d'accès conditionnel, notre équipe d'ingénieurs solutions se fera un plaisir de vous accompagner à chaque étape du processus.
- ✓ Avez-vous besoin d'une formation sur la façon de tirer le meilleur parti de TeamViewer et de la console d'administration ? Nous sommes également heureux de vous guider et de vous aider à vous familiariser avec les subtilités de notre solution.



Différences entre les licences

Différences entre les licences:

	Corporate	Tensor
Accès conditionnel	✘	✔
Authentification unique à l'aide de SAML 2.0	✘	✔
Mobile SDK	✘	✔
Auditabilité	✘	✔
Groupes d'utilisateurs et de rôles	✘	✔
Assistance pour appareils mobiles	AddOn	✔
Intégration	✘	AddOn
Service Level Agreement (SLA)	✘	AddOn

Portefeuille

Remote
Management

Réalité
augmentée

Systemes
embarqués
(IoT)

Merci
beaucoup