



# Faites évoluer votre expérience de support avec TeamViewer Tensor

Webinar

# Les intervenants

---



**Raphael  
Modesto**

Account Manager Enterprise



**Christos  
Pavlidis**

Team Manager Sales France

# Agenda

---

1

## **Fonctionnalités**

Qu'est-ce qui rend TeamViewer Tensor spécial ?

---

2

## **Autres AddOns**

Des add-ons supplémentaires exclusivement pour les détenteurs de Tensor

---

3

## **Differences entre les licences**

Résumé des différences principales entre les licences corporate et tensor

---

4

## **Q&R**

Votre question

# Les 6 meilleures raisons de choisir TeamViewer Tensor™

---

Efficacité  
améliorée

Facilité  
d'utilisation

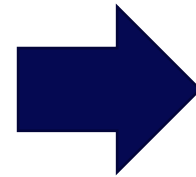
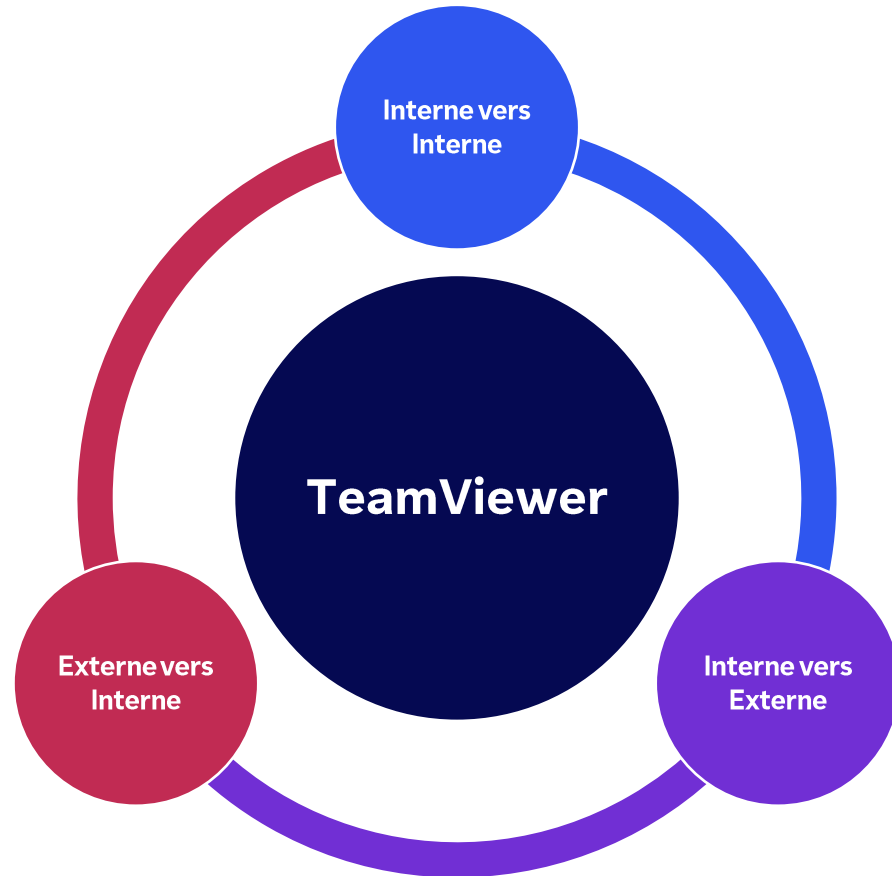
Performance

Déploiement  
facile

Integrations

Sécurité

# Le cas d'utilisation

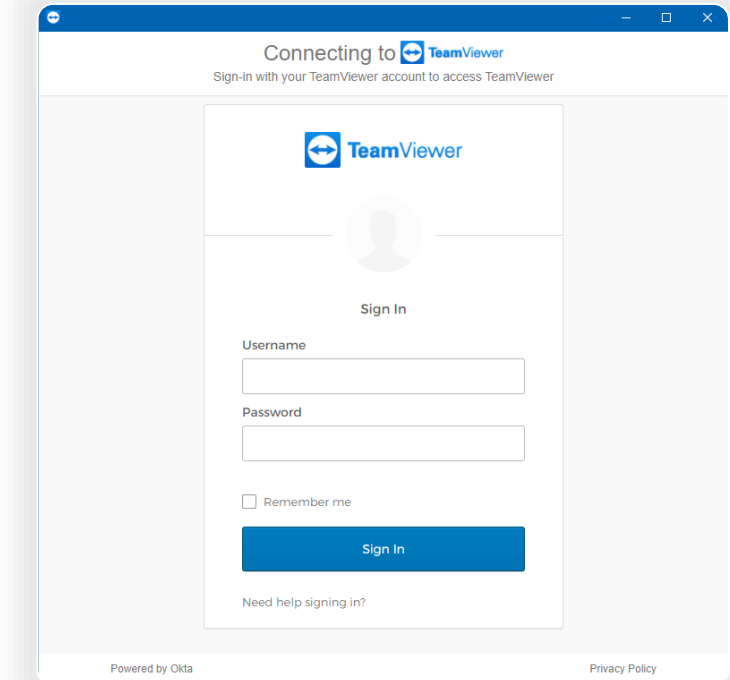


**Comment Tensor  
peut vous aider?**

# Authentification Unique

## Sécurité et confort

- ✓ Sécurité maximale du compte grâce à la vérification des utilisateurs via une solution externe
- ✓ Contrôle total sur votre domaine – personne ne peut utiliser TeamViewer avec une adresse e-mail officielle à moins que vous ne l'autorisiez
- ✓ Minimisation du temps de connexion en éliminant le besoin de saisie de mot de passe, de captchas et de confirmations d'« appareil de confiance »
- ✓ Tous les principaux fournisseurs d'identité sont pris en charge : Azure AD, G Suite, Okta, etc.



# Fonctionnalités

---

# Groupes d'utilisateurs / Groupes gérés

## Automatisation de la gestion

- ✓ Connectez votre Active Directory, transférez automatiquement les utilisateurs et leurs autorisations vers TeamViewer
- ✓ Mapper les groupes d'utilisateurs dans TeamViewer en fonction de votre organisation
- ✓ Gérez vos appareils - contrôlez les paramètres du client et les autorisations d'accès de manière centralisée
- ✓ Utilisez le déploiement évolutif avec MSI/PKG pour distribuer TeamViewer dans votre organisation

The screenshot displays the 'Benutzerverwaltung' (User Management) interface. It features a navigation bar with tabs for 'BENUTZERVERWALTUNG', 'NUTZERGRUPPEN', and 'VERTRAUENSWÜRDIGE GERÄTE'. Below the navigation bar, there are search and filter options, including a search box, 'User Status' (Aktiv, Ausstehende Anforderung), 'Benutzerrolle' (Alle), 'Lizenz' (All), and a 'Zeige Nutzergruppen' toggle. The main content area is divided into two sections: 'NUTZERGRUPPEN' (User Groups) on the left and a list of users on the right. The user list table has columns for 'NAME', 'E-MAIL', 'LETZTER ZUGRIFF', and 'E-MAILS ZU'. The user list includes entries for Chanjong Lee, Chris Bradfield-SSO, Chris W Bradfield Non SSO, Christian Koch (DE), Christopher Bradfield, Dale Williams DE, Demo Station, Dominik Schreiber, and Fabian Zandt.

NAME	E-MAIL	LETZTER ZUGRIFF	E-MAILS ZU
Chanjong Lee Company Admin	chanjong.lee@teamviewer.de	2 months ago	✓
Chris Bradfield-SSO CompanyAdmin+EventLogs, Member with group ...	chris.bradfield@teamviewer.de	12 hours ago	
Chris W Bradfield Non SSO CompanyAdmin+EventLogs, Member with group ...	chris.bradfield@teamviewer.com	24 days ago	
Christian Koch (DE) CompanyAdmin+EventLogs, Member with group ...	Christian.koch@teamviewer.de	10 months ago	
Christopher Bradfield PWchange	Christopher.Bradfield@teamviewer	a month ago	
Dale Williams DE CompanyAdmin+EventLogs, Member with group ...	dale.williams@teamviewer.de	5 months ago	
Demo Station CompanyAdmin+EventLogs, Member with group ...	demostation@teamviewer.com	3 months ago	
Dominik Schreiber CompanyAdmin+EventLogs, Member with group ...	Dominik.Schreiber@teamviewer.de	2 hours ago	
Fabian Zandt CompanyAdmin+EventLogs, PWchange	Fabian.Zandt@teamviewer.com	2 days ago	✓



# Auditabilité

## Sécurité par la vérifiabilité

- ✓ Suivez vos connexions, ainsi que les actions effectuées avec TeamViewer
- ✓ Assurer la traçabilité de toutes les modifications au sein de la console de gestion
- ✓ Exportez vos logs vers un système de votre choix, manuellement ou via API

The screenshot displays the TeamViewer Management Console interface. The top navigation bar includes the TeamViewer logo, a search bar, and user information for 'Rodrigo EV'. The left sidebar contains navigation menus for 'HOME', 'TEAMVIEWER ACADEMY', 'REMOTE MANAGEMENT', and 'ASSIST AR'. The main content area shows a table of event logs with columns for timestamp, session name, session type, action, and ID. A specific event is highlighted, and a detailed view is shown below it, including 'Affected item' and a comparison of 'SESSION INFO' and 'FILE TRANSFER' data between 'OLD VALUE' and 'NEW VALUE'.

Timestamp	Session Name	Session Type	Action	ID
10/18/2021, 8:00:44 PM	Kam Demos	Session	Sent file	a91e9922-3b85-4c40-97af-3dcb29842efd
10/18/2021, 8:00:44 PM	Kam Demos	Session	Sent file	a91e9922-3b85-4c40-97af-3dcb29842efd
10/18/2021, 8:00:45 PM	Kam Demos	Session	Sent file	a91e9922-3b85-4c40-97af-3dcb29842efd
10/18/2021, 8:00:45 PM	Kam Demos	Session	Sent file	a91e9922-3b85-4c40-97af-3dcb29842efd

**Affected item**  
a91e9922-3b85-4c40-97af-3dcb29842efd

SESSION INFO	OLD VALUE	NEW VALUE
Session type		Remote Control
ID of participant		535070449
Name of participant		Kam Demos
ID of presenter		676847581
Name of presenter		Kam Demos (1)

FILE TRANSFER	OLD VALUE	NEW VALUE
Name of transmitter		Kam Demos
ID of receiver		676847581
Name of receiver		Kam Demos (1)
Source file		C:/Users/INT001099/Downloads/TeamViewer_AD_Connector (1)/README...
Target file		TeamViewer_AD_Connector (1)/README.m...

# Accès conditionnel

## Bloquer l'accès et l'assistance à distance non autorisés

- ✔ **Support interne**  
Bloquer les connexions non autorisées.
- ✔ **Support externe**  
Réduisez les options de connectivité pour les externes.
- ✔ **Utilisation durant des projets**  
Activer l'accès - avec expiration - basé sur des plages horaires
- ✔ **Télétravail**  
Fournir du support à distance sécurisée.

The screenshot displays the TeamViewer Conditional Access management interface. The main area shows a table of rules with columns for SOURCE TYPE, SOURCE, TARGET TYPE, and TARGET. The 'Add Rule' dialog box is open, showing the 'General' tab with fields for Source Type (Directory Group), Source (Second Level Support Team), and Target Type (Device). The 'Add Schedule' dialog box is also open, showing 'Day Selection' (Weekdays) and 'Time Selection' (6:30 AM to 8:00 AM).

SOURCE TYPE	SOURCE	TARGET TYPE	TARGET
<input type="checkbox"/>	Account Enrique Magdaleno (enrique.magdaleno@teamviewer.com)	Device	12227533
<input type="checkbox"/>	Account Enrique Magdaleno (enrique.magdaleno@teamviewer.com)	Group	Unknown
<input type="checkbox"/>	Account Mael de loth (mael.deloth@teamviewer.com)	Device	All
<input type="checkbox"/>	Account Jonathan Huff (jon.huff@teamviewer.com)	Group	All
<input type="checkbox"/>	Account Jonathan Huff (jon.huff@teamviewer.com)	Device	14564639
<input type="checkbox"/>	Account Jan Junker (jan.junker@teamviewer.com)	Device	All
<input type="checkbox"/>	Account Kam Demos (kam_demo@teamviewer.com)	Device	11458749
<input type="checkbox"/>	Account Kam Demos (kam_demo@teamviewer.com)	Device	87604679
<input type="checkbox"/>	Account Kam Demos (kam_demo@teamviewer.com)	Device	12782440
<input type="checkbox"/>	Account Unknown	Device	All
<input type="checkbox"/>	Account Antoan Dimitrov (antoan.dimitrov@teamviewer.de)	Group	Unknown
<input type="checkbox"/>	Account Antoan Dimitrov	Group	Unknown

# Partenariats et plateformes intégrées

## Partenaires OEM



## Partenaires Integrations



## Partenaires plateformes



Autres add-ons

# Kit de développement logiciel mobile (SDK)

## Fournir une assistance sécurisée et rapide dans l'application pour vos apps mobiles

- ✓ Intégrez les fonctions d'accès et de contrôle à distance bien connues de TeamViewer dans vos applications mobiles et différenciez-vous de vos concurrents
- ✓ Évitez les dommages et la falsification des appareils des clients en permettant aux supporteurs distants d'accéder et de contrôler uniquement l'application elle-même, et non l'appareil lui-même
- ✓ Garantissez la confidentialité de vos clients avec une assistance conforme au RGPD pour votre application mobile
- ✓ Offrez une expérience de support client de nouvelle génération pour augmenter le temps de disponibilité, la satisfaction et la fidélité client



# Service-Level-Agreement (SLA)

## Bénéficiez de services d'assistance dans le monde entier et en continu

- ✔ Service prioritaire – 4 heures de temps de réponse
- ✔ Canaux de communication séparés avec l'équipe d'assistance
- ✔ Assistance permanente
- ✔ Minimiser les interruptions d'activité
- ✔ Optimiser et réduire le temps de résolution
- ✔ Augmenter la satisfaction des clients et des utilisateurs
- ✔ Disponibilité du serveur garantie à 99,9 %



# Professional Services

## Un accompagnement dès le début

- ✓ Qu'il s'agisse d'authentification unique, de connexion AD ou d'accès conditionnel, notre équipe d'ingénieurs solutions se fera un plaisir de vous accompagner à chaque étape du processus.
- ✓ Avez-vous besoin d'une formation sur la façon de tirer le meilleur parti de TeamViewer et de la console d'administration ? Nous sommes également heureux de vous guider et de vous aider à vous familiariser avec les subtilités de notre solution.



# Différences entre les licences

---



# Différences entre les licences:

	Corporate	Tensor
Accès conditionnel	✘	✔
Authentification unique à l'aide de SAML 2.0	✘	✔
Mobile SDK	✘	✔
Auditabilité	✘	✔
Groupes d'utilisateurs et de rôles	✘	✔
Assistance pour appareils mobiles	AddOn	✔
Intégration	✘	AddOn
Service Level Agreement (SLA)	✘	AddOn

# Portefeuille

---

Remote  
Management

Réalité  
augmentée

Systemes  
embarqués  
(IoT)

Merci  
beaucoup