

TeamViewer Monitoring & Asset Management está formado por los siguientes servicios:



Device Monitoring



Network Monitoring



Asset Monitoring



Patch Monitoring



Software Deployment

# Requisitos del sistema

TeamViewer	Versión 11 o superior (Windows)
(Monitoring / Asset Management)	Versión 14 o superior (macOS / Linux)
<b>TeamViewer</b> (Patch Management)	Versión 14.5 o superior
TeamViewer (Software Deployment)	Versión 14.7 o superior (Windows)
Sistemas operativos (Monitoring / Asset Management)	Microsoft Windows XP (SP3), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019  macOS Sierra, High Sierra, Mojave, El Capitan, Catalina, Big Sur, Monterey  Linux Debian 9 o superior
Sistemas operativos (Patch Management)	Microsoft Windows XP (SP3), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019  macOS Sierra, High Sierra, Mojave, El Capitan, Catalina, Big Sur, Monterey
Sistemas operativos (Software Deployment)	Microsoft Windows 7 (SP1), Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2008 R2 (Internet Explorer 8 o posteriores requeridos) / 2012 / 2019

# **Monitoring & Asset Management**

Hoja de datos técnicos



Controles ilimitados	✓
Alertas y notificaciones	Reciba notificaciones instantáneas en caso de error.
Administrador remoto de tareas (Windows)	Ver y gestionar procesos y servicios de manera remota.
Ejecución remota de script (Windows)	Ahorra tiempo en tareas repetitivas configurando scripts. Ejecute scripts en cualquier número de sus dispositivos remotos y supervise las ejecuciones de scripts en el registro del historial.
Detección automática de dispositivos	Escanéa tu red y todos los dispositivos conectados.
Seguimiento de inventario	Realice un seguimiento de su hardware y el software instalado.
Implementación de software	Implementa nuevos software en dispositivos remotos.

# Controles de monitoreo

Estado Online	<b>■ 6 </b>	Genera una alerta cuando el dispositivo se encuentra fuera de línea.
Espacio del disco	<b>€ ∆</b>	Muestra una notificación si el espacio libre del disco se encuentra por debajo de un umbral preestablecido.
Disk health	4	Cuando cualquier disco informa de errores físicos, se genera una alerta.
Uso de la CPU	<b># 6 5</b>	Cuando el de cualquier procesador supera el umbral preestablecido durante un período de tiempo, se genera una alerta.
Uso de la memoria	<b># 6 0</b>	Cuando la memoria disponible cae por debajo del umbral establecido, se genera una alerta.
Software Anti-Virus	4	Cuando no hay un antivirus instalado o dicha instalación no está actualizada, se genera una alerta.
Actualización de sistemas	<b>₫</b>	Muestra un aviso cuando Windows Update se informa como deshabilitado, o cuando las actualizaciones de Windows están disponibles.
Firewall	4	Cuando el servidor de seguridad se muestra como deshabilitado, se genera una alerta.
Servicio Windows	4	Muestra una alerta si se detienen los servicios específicos de Windows.
Log de eventos	4	Muestra una alerta si se detecta una información específica en los registros de eventos.
Procesos	<b>46</b> &	Muestra un aviso cuando un proceso específico se está ejecutand o no.
Tráfico de red	4	Muestra una alerta en presencia de cambios en el tráfico de la red por encima o por debajo de los umbrales preestablecidos.

# **Monitoring & Asset Management**

Hoja de datos técnicos



Protocolos soportados	
SNMP	<b>✓</b>
ICMP	✓
Dispositivos soportados	
Routers & Switches	Recibe una notificación en cuanto el estado de un puerto cambie a abierto, esté roto o deshabilitado.
Impresoras de red	Recibe notificaciones en cuanto el papel se haya atascado en la impresora o los niveles del toner lleguen al límite.
Network Attached Storage (NAS)	Recibirás una alerta en cuanto el almacenamiento disponible llegue al límite definido.
Fuente de alimentación ininterrumpida (UPS)	Tan pronto como el UPS llegue al mínimo de bateria, una alerta será actvada.

# Administrador remoto de tareas (Windows)

Processos	Analizar y detener procesos de forma remota.
Servicios	Analizar y detener servicios de forma remota.

### Personalización

Políticas ilimitadas	✓
Especificaciones de nivel de verificación	✓
Reglas de alerta	✓

# Gestión centralizada

Activación remota	Implementar la supervisión de TeamViewer de forma remota.
Activación masiva en múltip-les dispositivos	✓
Alertas y notificaciones	✓

# Lleve la gestión de servicios de TI al siguiente nivel.

# Pruebe TeamViewer Remote Management gratis durante 14 días!

- Endpoint Protection
- Monitoring
- Web Monitoring
- Asset Management
- → Backup

#### Comienza tu prueba gratuita

#### **Beneficios**



#### **Escalable**

TeamViewer Remote Management crece con su negocio. Pague solo por lo que realmente necesita y obtenga más funciones en cualquier momento.



#### **Personalizable**

Personalice TeamViewer Remote Management en función de las cambiantes necesidades de sus departamentos o clientes definiendo políticas individuales.



#### Integrado

Sin mayor complejidad para los proveedores, todo en un solo panel cómodo. Aproveche la solución RMM integrada de TeamViewer.

#### Acerca de TeamViewer

TeamViewer es una empresa global líder en tecnología que ofrece una plataforma de conectividad para acceder, controlar, gestionar, monitorear y reparar dispositivos de cualquier tipo, desde cualquier lugar. Con más de 600 000 clientes, TeamViewer es gratis para uso personal, sin fines comerciales, y se ha instalado en más de 2,5 mil millones de dispositivos en todo el mundo. TeamViewer apuesta a la innovación de manera constante, en los campos de conectividad remota, la realidad aumentada, el Internet de las cosas y la interacción digital con el cliente, lo que permite que empresas de todo el mundo transformen digitalmente sus procesos críticos de negocios a través de una conectividad impecable. Fundada en el 2005 y con sede en Göppingen, Alemania, TeamViewer es una empresa de capital abierto que cuenta con alrededor de 1,400 empleados en todo el mundo. TeamViewer AG (TMV) cotiza en la Bolsa de Fráncfort y pertenece al índice MDAX.

#### ¿Tiene más preguntas?

Estamos aquí para ayudarle

www.teamviewer.com/rm www.teamviewer.com/support

Estados Unidos 🔌 + (855) 210-9412

# **Stay Connected**











www.teamviewer.com