



Ungebremste
Produktivität im
digitalen Zeitalter

Zukunftsorientierte Unternehmen gestalten ihre Arbeitsplätze neu, um Innovationen und Effizienz zu fördern. Wie können sie digitale Bedingungen schaffen, die ihre Mitarbeitenden bestmöglich unterstützen?

Vom Bezahlen mit nur einem Klick bis hin zu ruckelfreiem Videostreaming – es herrscht die Erwartung, dass alltägliche technische Abläufe reibungslos funktionieren. Dieser steigende Standard bietet Unternehmen die Möglichkeit, am Arbeitsplatz das gleiche Maß an digitaler Exzellenz zu erreichen.

” Unternehmen auf der ganzen Welt bemühen sich intensiv darum, die Möglichkeiten ihrer digitalen Arbeitsplätze zu verbessern. Die erfolgreichsten von ihnen schaffen leistungsfördernde Umgebungen, die für ihre Mitarbeitenden sowohl sicher als auch komfortabel sind.“



Oliver Steil
CEO und Vorstandsvorsitzender, TeamViewer

01

Die Grundlage für digitale Exzellenz schaffen

Wo stehen wir auf dem Weg zu zukunftsfähigen Arbeitsplätzen? Digital Employee Experience (DEX) hat sich für moderne Unternehmen als wichtiges Instrument erwiesen, um durch Produktivität und Innovationen Mehrwerte zu schaffen. Eine von TeamViewer und Bloomberg Media durchgeführte Studie zeigt, dass 76% der Unternehmen ihr Budget für Initiativen zur digitalen Transformation in den letzten zwei bis drei Jahren deutlich erhöht haben. Während ihre Bedeutung zwar anerkannt wird, werden der Datensicherheit jedoch weniger Budgets zugewiesen als anderen Initiativen.

Was ist



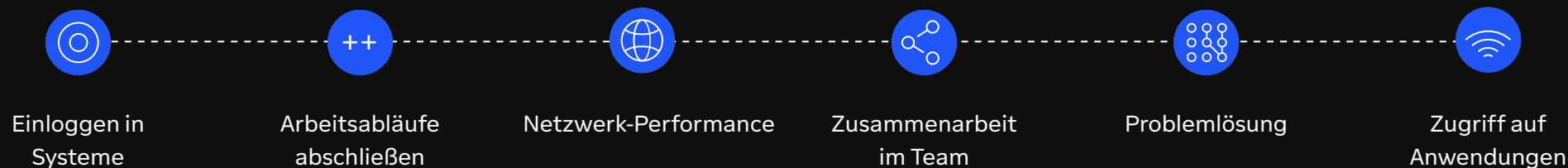
Digital Employee Experience (DEX) bezeichnet alle digitalen Interaktionen, die Mitarbeitende mit ihrem Unternehmen haben. DEX umfasst alle Berührungspunkte, mit denen Mitarbeitende in Kontakt kommen – vom Einloggen in Systeme und dem Zugriff auf Anwendungen bis hin zur Zusammenarbeit im Team und der Abwicklung von Arbeitsabläufen.

Im Kern zielt DEX darauf ab, Technologien so zu optimieren, dass sie Menschen die Arbeit erleichtern und nicht noch verkomplizieren. Eine solide DEX-Strategie stellt sicher, dass digitale Tools die Produktivität am Arbeitsplatz erhöhen, statt sie zu behindern. Die Erfahrung soll reibungslos sein und die Einfachheit der Technologie widerspiegeln, an die Mitarbeitende im Privaten gewöhnt sind.

„Der Ärger mit digitalen Unterbrechungen (Digital Friction) beeinträchtigt still und leise den Arbeitsplatz, verringert die Produktivität und frustriert die Mitarbeitenden.“

Quelle: Springworks, 2024

DEX Umfasst:



Möchten Sie wissen, wie es um die digitalen Erfahrungen Ihrer Konkurrenz bestellt ist?

Testen Sie das DEX Diagnostic Tool

02

Die wirtschaftlichen Argumente für die digitale Transformation

Die Art und Weise, wie ein Unternehmen das Thema DEX angeht, kann sich auf den gesamten Betrieb auswirken. Die folgenden drei Beispiele aus der Praxis veranschaulichen die wirtschaftlichen Auswirkungen der digitalen Transformation auf Unternehmen.

Versicherungen

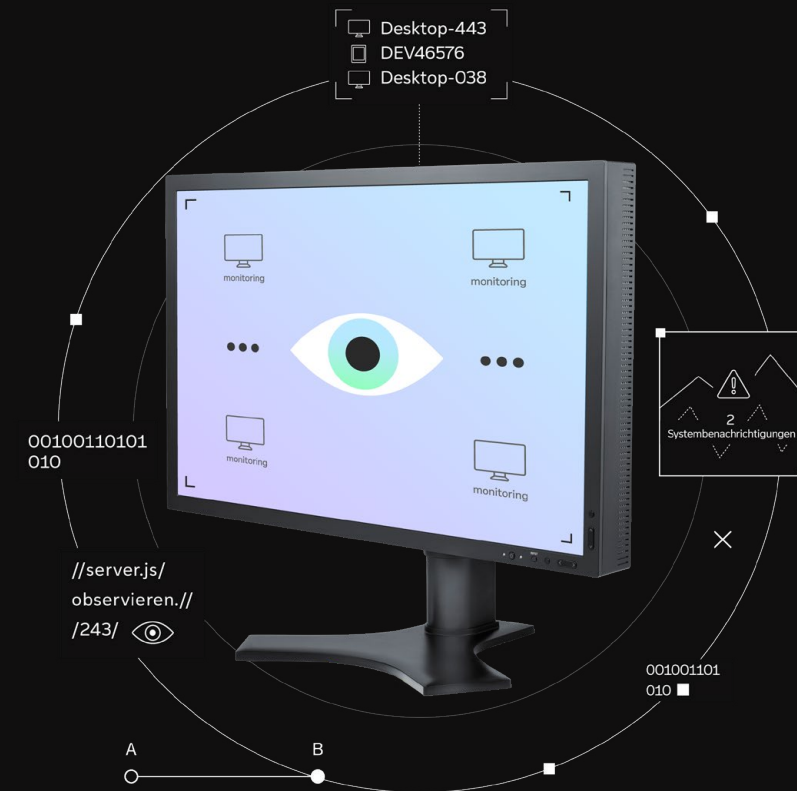
Produktion

Einzelhandel

Proaktive Lösungen: Bedürfnisse erkennen, bevor sie entstehen

Die US-amerikanische Versicherungsgesellschaft RLI Insurance gehörte zu den Unternehmen, die mit einem reaktiven Ansatz bei IT-Problemen zu kämpfen hatten. Eine eingeschränkte Endgeräte-Transparenz verschleierte digitale Probleme, während Mitarbeitende zögerten, Probleme zu melden.

Durch die Implementierung einer DEX-Plattform mit KI-gestützten Monitoringfunktionen erhielt RLI jedoch Echtzeit-Insights in die Performance aller Geräte und Anwendungen im gesamten Unternehmen.



Versicherungen**Produktion****Einzelhandel**

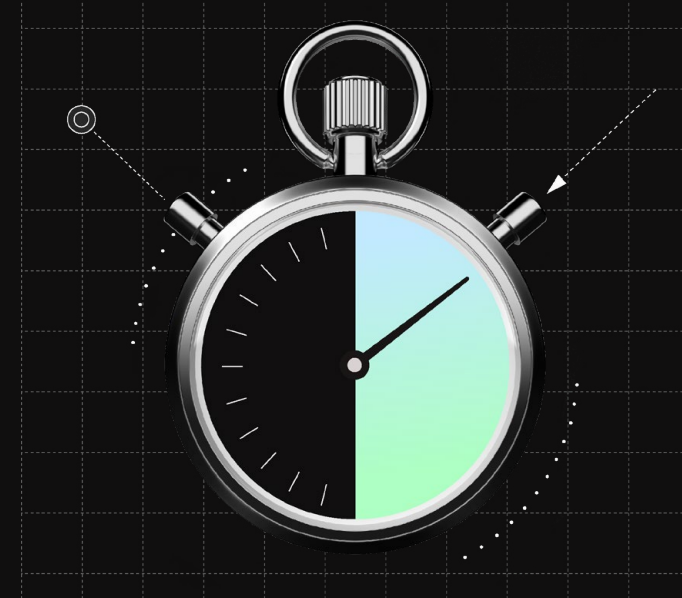
Dieser proaktive Ansatz steigert nicht nur die Produktivität, sondern auch die Zufriedenheit der Mitarbeitenden mit der Technologie am Arbeitsplatz.

Das hochentwickelte Monitoringsystem führt kontinuierlich Mikrotransaktionen durch, um die verschiedenen Funktionen der einzelnen Geräte zu testen. Dadurch können sich die IT-Teams im Unternehmen auf strategische Aufgaben statt nur auf das Lösen von Problemen konzentrieren. Dieser Wandel stellt eine grundlegende Veränderung in der Herangehensweise an Technologie am Arbeitsplatz dar. Er spiegelt auch wider, welche Erwartungen Führungskräfte an ihre sich entwickelnden digitalen Arbeitsplätze haben. „Verbesserte Innovation“ wird von den Befragten als wichtigster Vorteil genannt.

„ Wir mussten nicht erst angerufen werden, wir haben es [das Problem] selbst erkannt.“

Jeremy Roberts

IT Manager, RLI Insurance



30 Minuten

Durch den Einsatz der TeamViewer-Plattform konnte RLI die durchschnittliche Zeit bis zur Behebung von Fehlern um 30 Minuten pro Interaktion reduzieren.

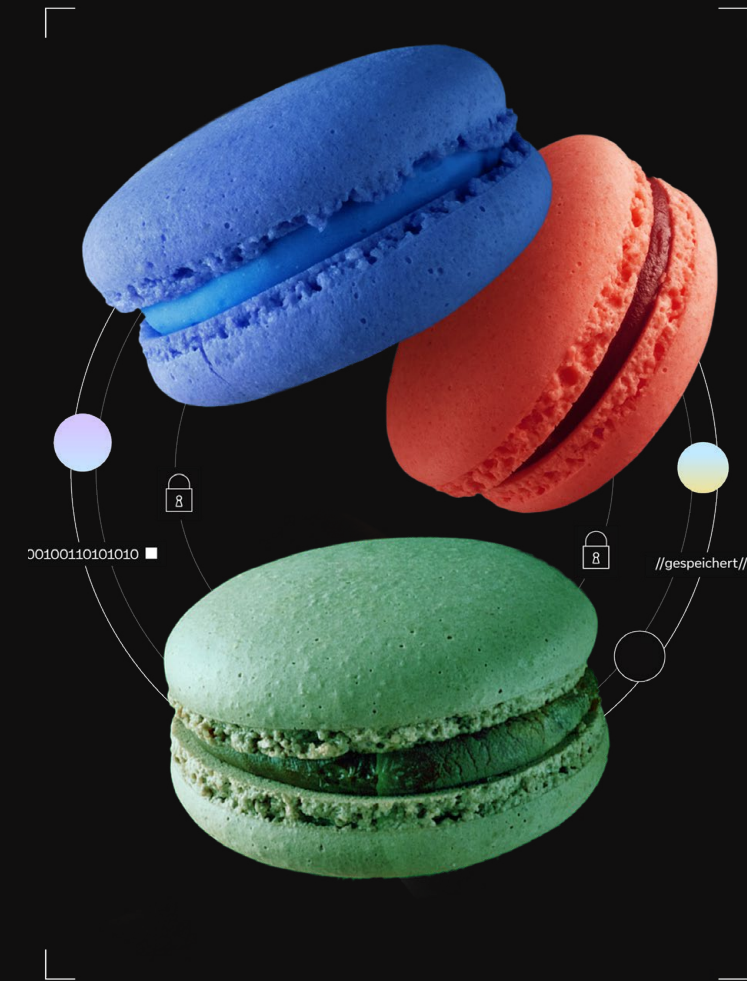
Versicherungen

Produktion

Einzelhandel

Sicherheit für vernetzte Arbeitsplätze

Mit der zunehmenden digitalen Transformation werden sichere Verbindungen immer wichtiger. Die Bühler Group, ein Schweizer Produktionsunternehmen für Maschinen in der Lebensmittelindustrie, ist ein gutes Beispiel dafür, wie Unternehmen ihre Kundschaft weltweit unterstützen und gleichzeitig strenge Sicherheitsprotokolle einhalten können.

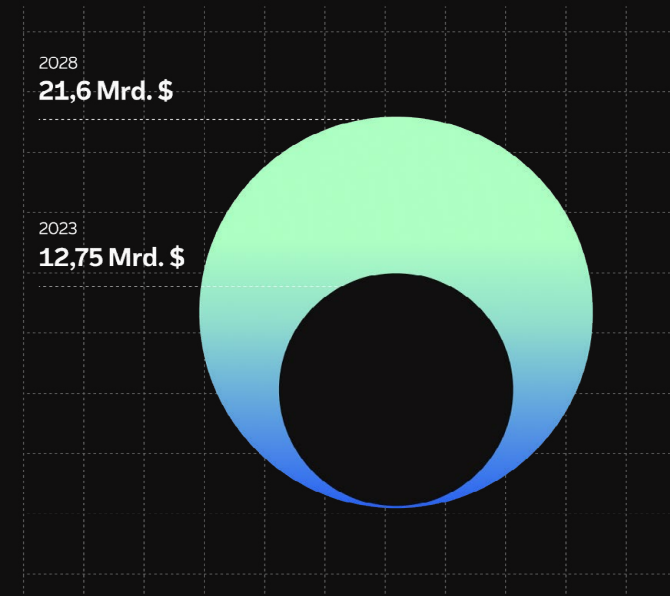


Versicherungen

Produktion

Einzelhandel

Wie viele andere Produktionsunternehmen muss auch Bühler beim Vernetzen von Maschinen und Anlagen den Schutz vor Cyberbedrohungen gewährleisten. Mithilfe der TeamViewer Management Console hat das Unternehmen klare Zugriffsregeln für seine 1.000 Support-Fachkräfte festgelegt. Dadurch ist eine zentrale Steuerung aller Remote-Verbindungen möglich. Dieser Ansatz reduziert Silos — ein Hindernis, das von 71% der Befragten in unserer Studie genannt wurde — und gewährleistet gleichzeitig die in der heutigen Geschäftswelt unverzichtbare Sicherheitsintegrität.



21,6 Mrd. \$

Die Ausgaben für die Cybersicherheit im Bereich Operational Technology (OT) werden voraussichtlich deutlich steigen und bis 2028 weltweit 21,6 Milliarden US-Dollar erreichen.

Quelle: ABI Research

Versicherungen

Produktion

Einzelhandel

Probleme in Chancen verwandeln

Die Fähigkeit, potenzielle Störungen vorherzusehen und zu verhindern, ist ein entscheidender Vorteil des digitalen Arbeitsplatzes. Ein großes britisches Einzelhandelsunternehmen erkannte dies, nachdem es während der Mittagspause zu einem kostspieligen Ausfall der Kassensysteme gekommen war, wodurch Umsatzeinbußen von schätzungsweise einer Million US-Dollar entstanden waren.

„Die Auswirkungen gingen über die Frustration der Kundschaft hinaus – es entstand ein erheblicher materieller Verlust für das Unternehmen“, sagt Mark Banfield, Chief Commercial Officer bei TeamViewer. Das Einzelhandelsunternehmen implementierte daraufhin die DEX-Plattform von TeamViewer.



Versicherungen

Produktion

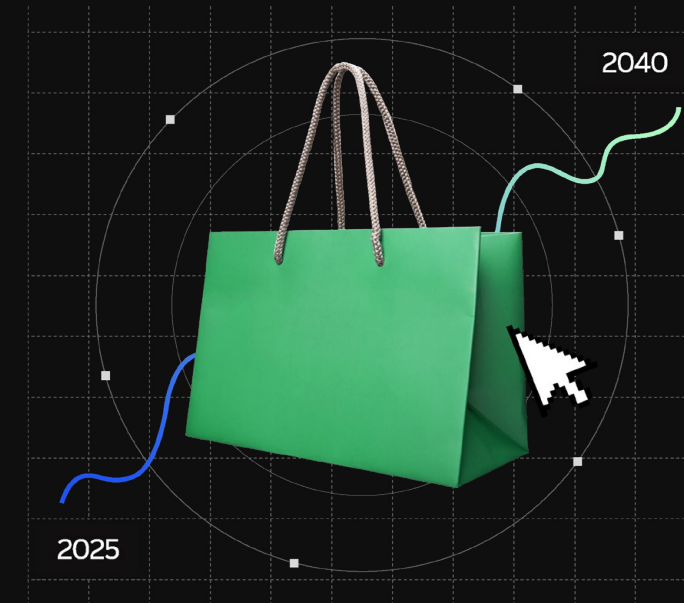
Einzelhandel

Dieser präventive Ansatz verwandelt potenzielle Probleme in Chancen zur Stärkung der Widerstandsfähigkeit. „Wenn Ihre Mitarbeitenden einen ausgezeichneten digitalen Service erhalten, wirkt sich das direkt positiv auf die Erfahrung der Kundschaft und die Geschäftsergebnisse aus“, fügt Banfield hinzu.

„Jetzt können die Mitarbeitenden solche Probleme vorhersehen und beheben, bevor sie überhaupt auftreten.“

Mark Banfield

Chief Commercial Officer, TeamViewer



28 Mrd. \$

Der Betrag, um den die digitale Transformation den britischen Einzelhandel bis 2040 voraussichtlich bereichern wird.

Quelle: CEBR

03

Die Macht der kollektiven Intelligenz

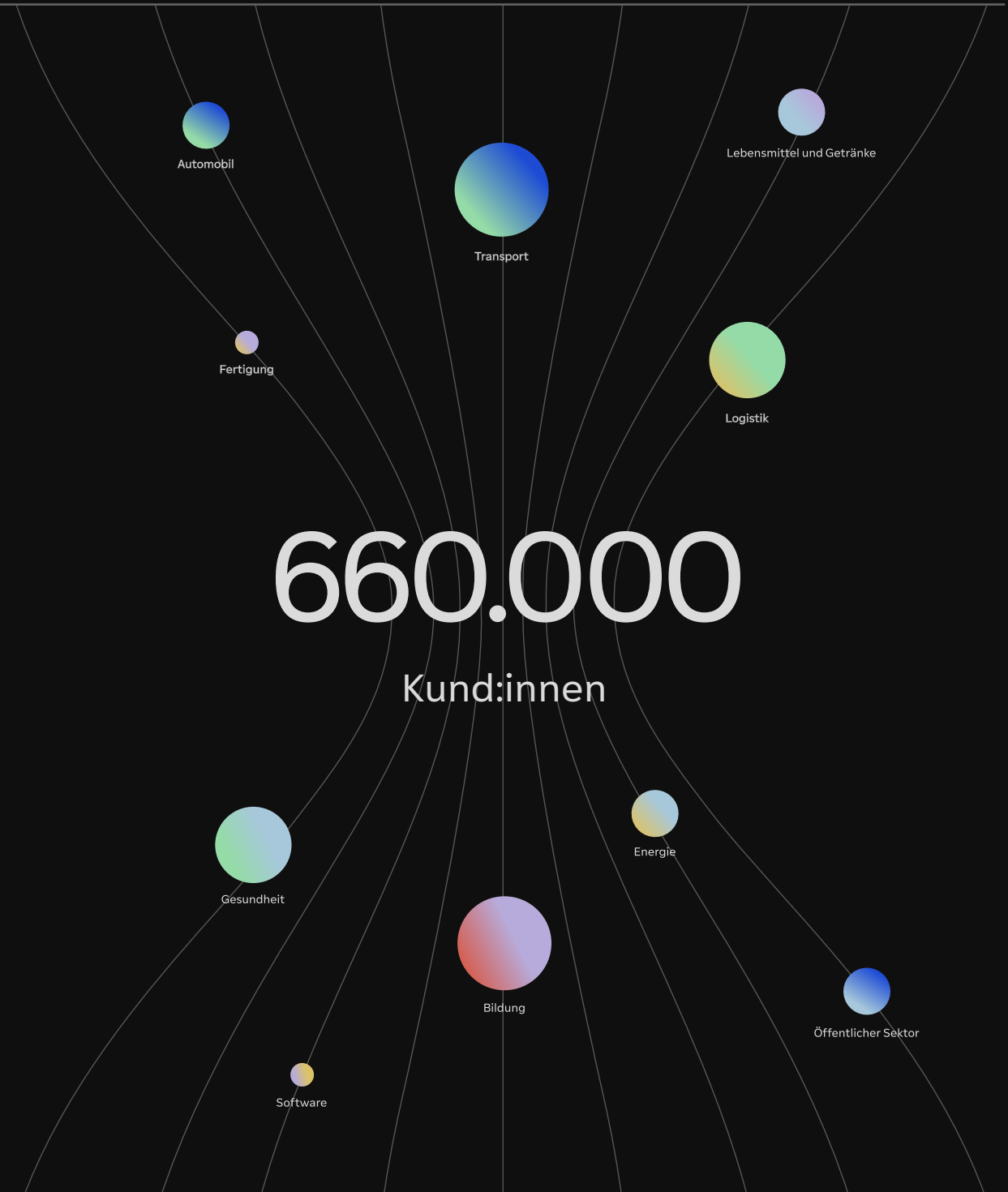
660.000 Unternehmen nutzen Lösungen von TeamViewer und bilden ein umfangreiches Netzwerk, das wertvolle Erkenntnisse für die kontinuierliche Weiterentwicklung des Angebots liefert. „Die kollektive Intelligenz beeinflusst, wie wir Automatisierung und autonome Computing-Umgebungen schaffen“, sagt Banfield.

Durch die Neugestaltung des Arbeitsplatzes mit Fokus auf nahtlose digitale Erlebnisse können Unternehmen neue Ebenen der Produktivität, Zufriedenheit in der Belegschaft und wirtschaftlichen Performance erreichen und sich so nachhaltige Vorteile in einem zunehmend wettbewerbsintensiven Umfeld verschaffen.

„Die beeindruckendsten Fortschritte sehen wir in Unternehmen mit klaren unternehmensweiten Initiativen und mit Unterstützung der Geschäftsleitung. Der Erfolg stellt sich ein, wenn strategische Priorität, angemessene Finanzierung und sichtbare Unterstützung durch die Führungsebene gegeben sind.“



Oliver Steil
CEO und Vorstandsvorsitzender, TeamViewer



04

Wie zukunftsfähig ist Ihr Unternehmen?

TeamViewer und Bloomberg Media haben gemeinsam eine Studie durchgeführt, um herauszufinden, wie gut Unternehmer:innen und Führungskräfte auf die digitale Transformation vorbereitet sind.

Die Ergebnisse zeigen die wesentlichen wirtschaftlichen Möglichkeiten, Herausforderungen und Hindernisse der digitalen Transformation auf. Schauen Sie sich die Ergebnisse online an und nutzen Sie unser Diagnosetool, um den Fortschritt Ihres Unternehmens im Bereich der digitalen Transformation zu bewerten und um zu vergleichen, wie Sie gegenüber anderen Unternehmen mit intelligenten Arbeitsmodellen dastehen.

**609****Business Leader**

in Unternehmen mit einem
Umsatz von mindestens 100
Millionen US-Dollar

6**Geschäftsbereiche****3****Länder**

Deutschland,
Großbritannien, USA

**Finden Sie heraus, wie Ihr
Unternehmen im Vergleich zum
Wettbewerb abschneidet**

Testen Sie das DEX Diagnostic Tool

Studienergebnisse

Was sind die Hauptvorteile von Investitionen in die digitale Transformation?

- 1 Verbesserte Innovation
- 2 Echtzeitüberwachung von Geräten und Prozessen
- 3 Verbesserte Betriebsleistung durch Datenanalyse
- 4 Verbesserte Erfahrung für Mitarbeitende, Effizienz und Produktivität
- 5 Gesteigerte Effizienz bei der Bearbeitung von Anfragen der Kundschaft



Einblick

Wenn Sie Innovation gewählt haben, gehören Sie zur mit 38% größten Gruppe, die dies als den größten Vorteil der digitalen Transformation ansieht. Verbesserung der finanziellen Leistungsfähigkeit und Kosteneinsparungen schafften es hingegen nicht in die Top 10.

Was sind die größten Hindernisse für Investitionen in die digitale Transformation?

- 1 Herausforderndes wirtschaftliches Klima
- 2 Skalierbarkeit
- 3 Politische Veränderungen/Instabilität
- 4 Sorgen um Cybersicherheit/Datenschutz
- 5 Datenprobleme (z. B. Inkompatibilität, isolierte Daten)



Einblick

Externe Faktoren werden mit 38% als die größten Hindernisse für Investitionen in die digitale Transformation angesehen. Weder die fehlende Unterstützung durch die Führungsebene noch Budget-/Ressourcenbeschränkungen sind in den Top 10 vertreten.

Was sind die größten Herausforderungen bei der Beschleunigung der digitalen Transformation in Ihrem Unternehmen?

- 1 Sorgen um Cybersicherheit/Datenschutz
- 2 Skalierbarkeit
- 3 Mangelnde interne Erfahrung/Fähigkeiten
- 4 Datenprobleme (z. B. Inkompatibilität, isolierte Daten)
- 5 Unzureichende Instrumente zur Beobachtung



Einblick

25,8% der Business Leader sind der Ansicht, dass die Cybersicherheit die größte Herausforderung für die digitale Transformation darstellt. Die Zustimmung aus der Führungsebene lag mit 9% bei einem der niedrigsten Werte und spiegelt damit die noch nicht umfassende Anerkennung der Bedeutung dieses Themas wider.

Studienergebnisse

Wie hat sich die Zuweisung von Mitteln in Ihrem Unternehmen für diese vier Prioritäten in den letzten zwei bis drei Jahren verändert?

Verbesserung der betrieblichen Effizienz

Leicht gestiegen

Digitale Transformation

Leicht gestiegen

Investitionen in intelligente/vernetzte Technologien

Leicht gestiegen

Gewährleistung der Datensicherheit im Betrieb und in der virtuellen Arbeitsumgebung

Leicht gestiegen

Was ist der wichtigste Schritt, den Ihr Unternehmen gehen muss, um die digitale Transformation voranzutreiben?

- 1 Internes Upskilling oder Anwerbung neuer Fachkräfte
- 2 Ausräumen von Sorgen um Cybersicherheit/ Datenschutz
- 3 Entwicklung einer Strategie für die technische Integration
- 4 Bewertung der Erfahrung und Produktivität der Mitarbeitenden
- 5 Modernisierung existierender IT-Systeme

Welchem Bereich würde Ihr Unternehmen bei der Verbesserung digitaler Arbeitsplatzfunktionen Priorität einräumen?

- 1 Smarte Technologien
- 2 Betriebliche Effizienz
- 3 Zufriedenheit/Bindung der Kundschaft
- 4 Rentabilität
- 5 Digitale Transformation



Einblick

Obwohl die Datensicherheit als ein wesentliches Hindernis für die digitale Transformation angesehen wird und 69% der Business Leader angaben, dass in den letzten zwei bis drei Jahren in sie investiert wurde, war sie die am wenigsten beliebte Option.



Einblick

Laut 31,4% der Business Leader sind die Mitarbeitenden der wichtigste Aspekt der digitalen Transformation. Die wichtigsten Schritte bei der Umsetzung einer digitalen Strategie sind demnach die Weiterbildung der Mitarbeitenden und die Anwerbung von externem Fachwissen.



Einblick

Bei der Gestaltung des digitalen Arbeitsplatzes haben Business Leader die intelligente Technologie (32%), die betriebliche Effizienz (31,7%) und die Kundschaft (30,2%) höher priorisiert als die Rentabilität (29,2%).



Erfahren Sie, wie Sie Ihren digitalen Arbeitsplatz optimieren und die Arbeit besser machen können: Make work work better.

Jetzt starten mit TeamViewer