

Remote-IT

Die Checkliste für mehr Sicherheit

Die passende Remote-Technologie zu finden, braucht seine Zeit. Haken Sie alle Punkte unserer Checkliste ab – danach verfügen Sie über eine gute Basis für einen sicheren IT-Remote-Support.



Setzen Sie strenge Regeln für Ihre Passwörter durch

Nutzen Sie Single Sign-on (SSO): Mit SSO benötigen Ihre Beschäftigten nur noch ein Passwort, um sich sicher anzumelden. Sie müssen also nicht mehr unterschiedliche schwache Passwörter erstellen (und im Kopf behalten).



Bauen Sie mehrere Verifizierungsebenen ein

Verhindern Sie unbefugte Zugriffe durch Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA). Bevor Sie Usern Zugriff auf Konten, Geräte und Systeme gewähren, stellen Sie sicher, dass sie sich auf verschiedene Arten identifizieren müssen.



Deaktivieren Sie Remote-Eingaben

Schützen Sie Ihre Remote-Sessions und verhindern Sie Unterbrechungen, indem Sie die Möglichkeit für Remote-Eingaben deaktivieren. So können Sie sich verbinden, ohne dass die Hilfesuchenden Ihren Arbeitsablauf unterbrechen können.



Verhindern Sie, dass andere Ihren Bildschirm sehen

Keine sichere Remote-Support-Lösung kommt ohne Black-Screen-Feature aus. Mit diesem Feature können Sie den Bildschirm des Remote-Geräts so einstellen, dass er schwarz wird, wenn Sie darauf zugreifen.



Setzen Sie Ihre Sicherheitsstandards um

Mit Bring-your-own-certificate(BYOC)-Richtlinien können Sie Ihre digitalen Zertifikate nutzen, um Cloud-Dienste und Anwendungen zu schützen. So behalten Sie die Kontrolle über Ihre Sicherheit und halten Ihre Compliance-Prinzipien ein.



Gewähren, beschränken und entziehen Sie Usern den Zugriff nach Bedarf

Mit Conditional-Access-Richtlinien können Sie Usern den Zugriff auf der Grundlage von Kriterien wie Anmeldeinformationen, Standort, Zeit und Gerät gewähren. Das erhöht Ihre Sicherheit erheblich.



Achten Sie darauf, wem Sie Zugriff gewähren

Mit granularen Zugriffskontrollen behalten Sie die volle Kontrolle darüber, wer Zugriff auf welche Geräte in Ihrem Unternehmen hat. Legen Sie spezielle Berechtigungen für Teams, Einzelpersonen und Geräte fest.

Möchten Sie noch besseren
IT-Support anbieten?

Mehr erfahren