



Monitoring & Asset Management

Technische Daten



TeamViewer Monitoring & Asset Management enthält die folgenden Dienste:



Device Monitoring



Network Monitoring



Asset Monitoring



Patch Monitoring



Software Deployment

Systemanforderungen

<p>TeamViewer (Monitoring / Asset Management)</p>	<p>Version 11 oder höher (Windows) Version 14 oder höher (macOS / Linux)</p>
<p>TeamViewer (Patch Management)</p>	<p>Version 14.5 oder höher</p>
<p>TeamViewer (Software Deployment)</p>	<p>Version 14.7 oder höher (Windows)</p>
<p>Betriebssystem (Monitoring / Asset Management)</p>	<p>Microsoft Windows XP (SP3), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019</p> <p>macOS Sierra, High Sierra, Mojave, El Capitan, Catalina, Big Sur, Monterey</p> <p>Linux Debian 9 oder höher</p>
<p>Betriebssystem (Patch Management)</p>	<p>Microsoft Windows XP (SP3), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019</p> <p>macOS Sierra, High Sierra, Mojave, El Capitan, Catalina, Big Sur, Monterey</p>
<p>Betriebssystem (Software Deployment)</p>	<p>Microsoft Windows 7 (SP1), Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2008 R2 (Internet Explorer 8 or höher notwendig) / 2012 / 2019</p>

Monitoring & Asset Management













Technische Daten



Remote Monitoring & Management

Unbegrenzte Checks	✓
Alarmer & Benachrichtigungen	Sie erhalten umgehend eine Benachrichtigung sobald ein Check fehlschlägt.
Remote Task Manager (Windows)	Sehen und verwalten Sie Prozesse und Dienste aus der Ferne.
Skripte aus der Ferne ausführen (Windows)	Standardisieren Sie routinemäßige Aufgaben, indem Sie Skripte erstellen. Diese können auf einer beliebigen Anzahl entfernter Geräte ausgeführt und in der Protokollansicht überwacht werden.
Automatische Geräteerkennung	Durchsuchen Sie Ihr Netzwerk nach allen verbundenen Geräten.
Inventory Tracking	Behalten Sie Ihre Hardware sowie installierte Software im Blick.
Software-Bereitstellung	Führen Sie Software Installationen auf entfernten Geräten aus.

Monitoring Checks

Online-Status		Sollte ein Gerät offline gehen, werden Sie benachrichtigt
Festplattenspeicher		Sie erhalten eine Benachrichtigung, sobald die Speicherkapazität unter den von Ihnen festgelegten Schwellenwert fällt.
Festplattenzustand		Sollte eine Festplatte S.M.A.R.T. Fehler melden, werden Sie benachrichtigt.
CPU-Auslastung		Übersteigt die durchschnittliche CPU-Auslastung den gesetzten Schwellenwert, wird eine Benachrichtigung getriggert.
RAM-Auslastung		Sie erhalten eine Benachrichtigung, sobald der zur Verfügung stehende Arbeitsspeicher unter den Schwellenwert fällt.
Anti-Virus-Software		Sollte keine Anti-Viren-Lösung installiert bzw. die vorhandene nicht mehr aktuell sein, wird ein Alarm generiert
System-Update		Sollte Windows Update deaktiviert worden sein, oder sollte ein neues Update zur Verfügung stehen, werden Sie benachrichtigt.
Firewall		Wir die Firewall deaktiviert, werden Sie benachrichtigt.
Windows Dienste		Sobald ein von Ihnen spezifizierter Windows Service stoppt, werden Sie informiert.
Ereignisprotokoll		Wird ein bestimmtes Ereignis im Ereignisprotokoll einer Ihrer Geräte erkannt, werden Sie benachrichtigt.
Prozesse		Sie werden benachrichtigt, sobald die von Ihnen spezifizierten Prozesse starten bzw. gestoppt worden sind.
Netzwerk Traffic		Wenn der Traffic die von Ihnen gesetzten Schwellenwerte unteroder überschreitet, wird ein Alarm generiert.

Monitoring & Asset Management

Technische Daten



Network Monitoring (Windows)

Unterstützte Protokolle	
SNMP	✓
ICMP	✓
Unterstützte Geräte	
Router & Switches	Lassen Sie sich benachrichtigen, sobald der Status eines Ports sich verändert.
Netzwerk Drucker	Erhalten Sie eine Benachrichtigung, sobald Papier fehlt, oder der Toner-Level eines Druckers einen kritischen Wert unterschreitet.
Netzwerkspeicher (NAS)	Sie erhalten eine Benachrichtigung, sobald das verfügbar Restvolumen eines Netzwerkspeichers einen kritischen Wert unterschreitet, oder eine Festplatte beschädigte Sektoren meldet.
Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV /UPS)	Sie werden benachrichtigt, sobald der Batteriezustand oder die verbliebene Restlaufzeit einen kritischen Wert unterschreiten.

Remote Task Manager (Windows)

Prozesse	Sehen und stoppen Sie Prozesse aus der Ferne.
Dienste	Sehen und stoppen Sie Dienste aus der Ferne.

Individualisierung

Unbegrenzte Richtlinien	✓
Richtlinien auf CheckEbene	✓
Alarm Regeln	✓

Zentrale Verwaltung

Fernaktivierung	Aktivieren Sie TeamViewer Monitoring bequem aus der Ferne.
Massenaktivierung	✓
Alarmer & Benachrichtigungen	✓

Heben Sie Ihr IT-Service-Management auf die nächste Stufe.

Testen Sie TeamViewer Remote Management 14 Tage kostenlos!

- ⊖ Endpoint Protection
- ⊖ Monitoring
- ⊖ Web Monitoring
- ⊖ Asset Management
- ⊖ Backup

Kostenlose Testphase starten

Vorteile



Skalierbar

TeamViewer Remote Management wächst mit Ihrem Unternehmen. Sie können Ihre Endpunkte und Ihr Speichervolumen jederzeit mühelos erweitern.



Individualisierbar

Passen Sie TeamViewer Remote Management an die unterschiedlichen Bedürfnisse von Abteilungen oder Kunden an, indem sie individuelle Richtlinien definieren.



Integriert

Keine zusätzliche Komplexität durch verschiedene Anbieter und alles in einem übersichtlichen Dashboard.

Über TeamViewer

Als globales Technologieunternehmen und führender Anbieter einer Konnektivitätsplattform ermöglicht es TeamViewer, aus der Ferne auf Geräte aller Art zuzugreifen, sie zu steuern, zu verwalten, zu überwachen und zu reparieren. Ergänzend zur hohen Zahl an Privatanutzern, für die die Software kostenlos angeboten wird, hat TeamViewer mehr als 600.000 zahlende Kunden und unterstützt Unternehmen jeglicher Größe und aus allen Branchen dabei, geschäftskritische Prozesse durch die nahtlose Vernetzung von Geräten zu digitalisieren: zum Beispiel in den Bereichen Remote Connectivity, Augmented Reality, Internet of Things und Digital Customer Engagement. Seit der Gründung im Jahr 2005 wurde die Software von TeamViewer global auf mehr als 2,5 Milliarden Geräten installiert. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Göppingen, Deutschland, und beschäftigt weltweit mehr als 1.400 Mitarbeiter. Die TeamViewer AG (TMV) ist als MDAX-Unternehmen an der Frankfurter Börse notiert.

Sie haben noch Fragen?

Unser Team steht Ihnen jederzeit gern zur Seite.

www.teamviewer.com/rm

www.teamviewer.com/support

Deutschland ☎ +49 (0) 7161 60692 50

Stay Connected



www.teamviewer.com