

MediTouch setzt in vielen klinischen Szenarien zunehmend Fernzugriff ein



Der Rehatechnik-Hersteller MediTouch vertraut seit mehr als einem Jahrzehnt auf TeamViewer. TeamViewer wird zunehmend eingesetzt, um Ärzte in der Rehabilitationstechnologie zu schulen und Software-Updates durchzuführen, ohne dass eine persönliche Interaktion vor Ort erforderlich ist.

Ausgangssituation

MediTouch Ltd. wurde 2004 gegründet. Das Unternehmen ist in der Technologieproduktion für die Bereiche robotergestütztes und störungsbasiertes Gleichgewichts- und Gangtraining sowie für die Rehabilitation tätig. Auf diese Technologie wird zunehmend sowohl in der klinischen als auch in der Heimtherapie/Telemedizin zurückgegriffen. Sie ermöglicht Patienten ein funktionelles Aufgabentraining und die Verbesserung praktischer Fähigkeiten. Mit Hauptsitz in Israel und internationaler Präsenz in Europa, den USA und APAC hat es die langjährige Partnerschaft mit TeamViewer dem Unternehmen ermöglicht, vor, während und nach der Pandemie einen flexiblen Ansatz bei der Schulung von Klinikern im Umgang mit den Technologien von MediTouch zu verfolgen. Im Rahmen der Partnerschaft werden Ärzte erfolgreich ausgebildet sowie die Technologie gewartet. Dank dieser Art des Fernzugriffs sind dem Unternehmen keine geografischen Grenzen gesetzt. Kein Wunder, dass TeamViewer seit den Anfängen fester Bestandteil der Erfolgsstrategie von MediTouch ist.



Herausforderung

Die Schulung von Ärzten bezüglich des Einsatzes komplexer medizinischer Technologien sowohl für klinische als auch für Remote-Rehabilitationssitzungen bedeutet einen erheblichen Zeit- und Kostenaufwand, wenn der Unterricht persönlich vor Ort erfolgt. MediTouch benötigte eine multifunktionale Fernzugriffslösung, die die Effizienz steigert und MediTouch-Technikern sowie Ärzten gleichermaßen nutzt.

Zu den wichtigsten Herausforderungen gehörten:

- ➔ Schulung von Ärzten in der MediTouch-Technologie, unabhängig von ihrem Standort und der durch die Pandemie auferlegten Einschränkungen
- ➔ Suche nach einer Fernzugriffslösung, die sowohl die technischen als auch die geschäftlichen Anforderungen erfüllt
- ➔ Effiziente Aktualisierung von MediTouch-Lösungen in internationalen Märkten



TeamViewer und Remote Access waren ein hervorragendes Tool, das wir während der Pandemie für das klinische Training eingesetzt haben. Auch in der Zeit nach der Pandemie möchten wir dieses Tool einsetzen.

Darren Marchant, Physiotherapeut, Fit Physical Therapy, St George, Utah

TeamViewer Lösung

Vor mehr als einem Jahrzehnt entschied sich MediTouch für TeamViewer aufgrund der führenden Position von TeamViewer auf dem Markt und ist seitdem mit dem Service zufrieden. TeamViewer bot eine einfache Umsetzung für die internationale Präsenz von MediTouch und erfüllte die Datenschutzverordnungen regionaler Märkte wie GDPR und HIPAA.

Ein weiterer wichtiger Grund, TeamViewer den Mitbewerbern vorzuziehen, ist die Dashboard-Funktionalität. Mithilfe des Dashboards bieten MediTouch-Ingenieure und -Techniker sofortigen Support, da der Status all ihrer installierten Systeme auf einer einzigen Plattform leicht einsehbar ist. Darüber hinaus hat dieselbe Plattform es dem klinischen Support-Team des Unternehmens ermöglicht, sichere und professionelle klinische Fernschulungen anzubieten.



Rundum gesteigerte Effizienz



Zuverlässige Systemwartung weltweit



Außergewöhnlicher ROI

Ergebnisse

✓ Rundum gesteigerte Effizienz

MediTouch-Techniker sparen Zeit und Kosten, indem sie das Personal in Remote-Sitzungen schulen. Dadurch können Ärzte an entfernten Standorten bzw. in Kliniken ohne Unterbrechung über Regionen und Zeitzonen hinweg kommunizieren. Sowohl MediTouch, als auch die Klinik sparen Zeit und Geld durch die Ferninteraktion. Eine Win-Win-Situation.

✓ Zuverlässige Systemwartung weltweit

MediTouch kann über TeamViewer Software-Updates durchführen und Systeme vollständig aus der Ferne warten. Dies ermöglicht nicht nur enorme Zeit- und Kosteneinsparungen, sondern gibt Ärzten auch die Gewissheit, dass die Lösungen, die sie bei ihren Patienten verwenden, den örtlichen Marktvorschriften entsprechen und gepflegt werden.

✓ Außergewöhnlicher ROI

Das Unternehmen betrachtet TeamViewer als integralen Bestandteil seines Erfolgs, denn TeamViewer hat es ihm ermöglicht, trotz pandemiebedingten Unterbrechungen weiterzumachen. Die mehr als zehnjährige Partnerschaft ist ein Beweis für den wahren Wert, den TeamViewer zum Unternehmenserfolg beiträgt.

Training und Support für erstklassige Rehabilitation

TeamViewer ermöglicht es MediTouch, Ärzte per Knopfdruck in der Verwendung seiner Tools zu schulen. Dadurch wird das Training viel zugänglicher und spart dem MediTouch-Schulungspersonal eine erhebliche Menge an Zeit und Kosten, da persönliche Sitzungen vor Ort oft nicht mehr notwendig sind. Dank TeamViewer dauert die Schulung eines Arztes an einem Tool etwa vier Stunden und spart die Reisezeit für eine persönliche Schulung. Dies war während der gesamten Pandemie von entscheidender Bedeutung, als die Länder anhaltenden Beschränkungen ausgesetzt waren. Während MediTouch einen hybriden Schulungsansatz bevorzugt, bei dem Fernsitzungen mit einem Anteil persönlicher Interaktion vor Ort kombiniert werden, hat die Möglichkeit, Ärzte auf der ganzen Welt durch virtuelle Interaktion und Fernzugriff auf installierte Systeme zu schulen, der Organisation ermöglicht, den Geschäftsbetrieb zum Höhepunkt der Pandemie aufrechtzuerhalten. MediTouch-Anwender können pro Tag mehr Schulungen absolvieren, da sie über Zeitzonen hinweg agieren können.

Neben der Schulung von Ärzten in der Technologie selbst wird der Fernzugriff von TeamViewer auch kontinuierlich für Schulung und Support während der Rehabilitationssitzungen eingesetzt. Das ermöglicht es den Trainern, eine Remote-Rehabilitationssitzung unabhängig von ihrem Standort zu begleiten, zu bewerten und dem Kliniker Feedback zur Sitzung zu geben. Dadurch können Kliniker den Patienten dank laufender Beurteilung und Schulung erstklassige Rehabilitationsdienstleistungen anbieten.

Ein Klinikbesitzer und Physiotherapeut, Darren Marchant von Fit Physical Therapy in St. George, Utah, erklärt:

„Während der Pandemie wurde das klinische Training mit TeamViewer durchgeführt, was uns ermöglichte, das Training vor und nach der Sitzungen sowie über die Mittagszeit zu planen, sodass unser Betrieb nicht beeinträchtigt wurde. TeamViewer und Remote Access waren ein hervorragendes Tool, das wir während der Pandemie für das klinische Training eingesetzt haben. Auch für die Zeit nach der Pandemie sehen wir dieses Tool im Einsatz. Wir werden weiterhin Fernschulungen einsetzen, um sicherzustellen, dass unsere Kliniker auf dem neuesten Stand bleiben und rechtzeitig umfassend geschult werden.“



Schnelle und einfache Wartungslösung

TeamViewer unterstützt MediTouch-Techniker auch dabei, die Systeme aus der Ferne auf dem neuesten Stand zu halten, sodass Ärzte Sitzungen mit aktueller und sicherer Technologie durchführen können. Beispielsweise hat MediTouch über 100 BalanceTutor-Systeme in seinen Märkten installiert. Eine Implementierung in diesem Umfang wäre nicht möglich, wenn Techniker diese Systeme nicht aus der Ferne warten könnten. Dank der Dashboard-Funktionen von TeamViewer behalten Techniker den Überblick über alle Systeme in ihren Märkten und erhalten einen vollständigen Überblick über deren Status. So hat das Team einen Einblick, für welche Systeme Updates fällig sind oder ob bei Systemen technische Probleme auftreten. Sobald Techniker beispielsweise über ein Systemupdate informiert werden, können sie aus der Ferne auf das System zugreifen und es so schnell wie möglich aktualisieren. Somit können die Ärzte sicher sein, dass ihre Technologiesysteme gepflegt werden, und sich auf ihre Patienten konzentrieren.

„Wir heben unsere Fernzugriffsfähigkeiten auf die nächste Stufe, indem wir Fernzugriffsverfahren in unsere Technologieschulungen einbinden. Die Schulung von Ärzten bezüglich unserer Tools und die Wartung unserer Systeme per Knopfdruck hat es MediTouch ermöglicht, globale Herausforderungen wie die Pandemie zu meistern, sodass unsere Kunden erstklassige Rehabilitationsdienste in allen unseren Märkten anbieten können, unabhängig von ihrem Standort.“

Alan Waterman, Leiter klinische Ausbildung, MediTouch



Über MediTouch

MediTouch wurde 2004 gegründet und hat es sich zur Aufgabe gemacht, Ärzten Plattformen für Physio- und Ergotherapie in der Klinik und per Telemedizin zur Verfügung zu stellen. In der Klinik werden mit dem BalanceTutor™ Gang- und sensorische Integrationstherapie unterstützt. Der BalanceTutor™ ist ein einzigartiges Laufband für Gleichgewichts- und Gangtraining mit reaktiver Anpassung, das unerwartete Störungen in 4 Richtungen, medial/lateral und vorwärts/rückwärts beim Stehen und Gehen auslöst. Das Unternehmen ist auch auf Bewegungs-Biofeedback-Technologie spezialisiert. HandTutor™, ArmTutor™, LegTutor™ und 3DTutor™ sind tragbare Sensoren, die zusammen mit der leistungsstarken MediTutor-Softwareplattform Klinik- und Telemedizin-Rehabilitation der oberen und unteren Extremität ermöglichen. MediTouch ist ein privat geführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Netanya, Israel. Weitere Informationen: www.meditouch.co.il

Über TeamViewer

Als weltweit führendes Technologieunternehmen bietet TeamViewer eine sichere Plattform für Remote-Konnektivität für den Zugriff, die Steuerung, das Management, die Überwachung und den Support beliebiger Geräte – plattformübergreifend – von jedem beliebigen Ort aus.

Mit mehr als 600.000 Kunden ist TeamViewer kostenlos für die private, nicht-kommerzielle Nutzung und wurde bereits auf mehr als 2,5 Milliarden Geräten installiert. TeamViewer entwickelt kontinuierlich Innovationen in den Bereichen Remote Connectivity, Augmented Reality, Internet of Things und Digital Customer Engagement und ermöglicht es Unternehmen aus allen Branchen, ihre geschäftskritischen Prozesse durch nahtlose Konnektivität digital zu transformieren.

TeamViewer wurde 2005 gegründet und hat seinen Hauptsitz in Göppingen, Deutschland. Das Unternehmen ist börsennotiert und beschäftigt weltweit rund 1400 Mitarbeiter. Die TeamViewer AG (TMV) ist an der Frankfurter Wertpapierbörse notiert und gehört zum MDAX.

Kontakt

www.teamviewer.com/de/kundenservice

TeamViewer Germany GmbH
Bahnhofsplatz 2
73033 Göppingen
Deutschland

☎ +49 (0) 7161 60692 50

Stay Connected



www.teamviewer.com