



Fehlerfreie High-Speed-Sequenzierung mit TeamViewer Frontline xMake und xAssist



Ausgangssituation

Die WS System GmbH ist ein hochinnovativer Automobilzulieferer mit Sitz in Stuhr bei Bremen. Das junge Unternehmen bietet seinen Kunden unter anderem Komponentenmontage und Verpackungsdienstleistungen an. Innovation ist ein fundamentaler Bestandteil der Firmen-DNA und die Digitalisierung von Geschäftsprozessen ist ein essentieller Teil davon. Dieser Philosophie folgend entschied sich WS System seine Montageprozesse mithilfe der TeamViewer Frontline-Lösungen zu verbessern.



Stuhr bei Bremen



Automobilzulieferer



Zwei Produktionslinien



„ Wir haben eine vollständig integrierte Wearable Computing-Lösung angestrebt, die über verschiedene Geschäftsprozesse hinweg genutzt werden kann. TeamViewer konnte diese liefern.“

Wassim Saeidi, CEO bei WS System GmbH

Herausforderung

Angesichts eines wachsenden Wettbewerbs aus Niedriglohnländern ist die Prozessqualität entscheidend für eine konkurrenzfähige Montageleistung Made in Germany. Jedoch müssen fehlerfreie Prozesse auch schnell sein, um den hohen Kundenanforderungen gerecht zu werden. Schließlich wird eine Lösung benötigt, die den hohen ergonomischen Standards, die WS System seinen Mitarbeiteten bietet, entspricht. WS System brauchte nicht nur eine Freihand-Lösung zur Optimierung des Montageprozesses, sondern auch eine Lösung, die die Ausbildungsprozesse für neue Mitarbeiter vereinfachen kann und sich leicht auf weitere Prozesse erweitern lässt.

TeamViewer Lösung

Innerhalb weniger Monate konnte TeamViewer die freihändige Make-by-Vision-Lösung xMake vor Ort auf zwei Montagelinien implementieren. xMake wurde über eine SPS-Schnittstelle vollständig in die firmeneigene IT-Landschaft integriert. Jeder Montageschritt wird nun durch externe Sensoren wie Waagen, Lichtsensoren, Tasten oder Bilderkennung bestätigt, so dass der Qualitätssicherungsprozess bereits während der Montage beginnt. Der Einsatz von Smart Glasses ermöglicht ein freihändiges Arbeiten mithilfe einer intuitiven, grafischen Benutzeroberfläche und einer nahtlos integrierten sensor-gestützten Schrittbestätigung. Heute müssen Mitarbeiter von WS System bei Problemen auf der Produktionslinie ihren Arbeitsbereich nicht mehr verlassen, um den Schichtleiter zu kontaktieren – sie rufen ihn einfach direkt über die Datenbrille mit der xAssist Remote Support-Lösung an und erhalten so Echtzeit-Unterstützung, um das Problem zu lösen.



Schnellere
Fertigung



Null
Fehler



100%
freihändig

Ergebnis

Die Einführung der TeamViewer Frontline-Lösungen führte zu einer deutlichen Optimierung der Montage- und Schulungsprozesse. Weiterhin wurde die Prozessqualität verbessert, indem die Fehlerrate auf null reduziert werden konnte. Neben der Prozessgeschwindigkeit und der Fehlerrate konnte die Ergonomie durch die Einführung der freihändigen Arbeitsweise deutlich verbessert werden. Die Fähigkeit, ein einziges Gerät für verschiedene Anwendungsbereiche bereitzustellen, führte zu einer Kosteneinsparung für Hardware und zur Zeitersparnis unnötiger Werkzeugwechsel. Der durchgängige Einsatz der TeamViewer Frontline Lösungen in der Lager-, Montage- und Qualitätssicherung bietet WS System nun die gewünschte Flexibilität beim Einsatz der Werker.

Über TeamViewer

Als globales Technologieunternehmen und führender Anbieter einer Konnektivitätsplattform ermöglicht es TeamViewer, aus der Ferne auf Geräte aller Art zuzugreifen, sie zu steuern, zu verwalten, zu überwachen und zu reparieren – von Laptops und Mobiltelefonen bis zu Industriemaschinen und Robotern. Es werden Unternehmen jeglicher Größe und aus allen Branchen dabei unterstützt, geschäftskritische Prozesse durch die nahtlose Vernetzung von Geräten zu digitalisieren. TeamViewer gestaltet den digitalen Wandel proaktiv mit und nutzt dazu neue Technologien wie Augmented Reality, künstliche Intelligenz und das Internet der Dinge. Das Unternehmen ist an der Frankfurter Börse notiert und Teil des MDAX.

Kontakt

TeamViewer GmbH
Bahnhofplatz 2
73033 Göppingen
Deutschland

+49 (0) 7161 60692 50
www.teamviewer.com/de/kundenservice

Stay Connected



www.teamviewer.com