



TeamViewer
Frontline

Wie TeamViewer GlobalFoundries dabei unterstützt, die Welt mit Halbleitern zu versorgen

Erfolgsstory



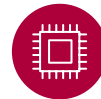
Seit den frühen 90er-Jahren gewinnen Computerchips und Halbleiter in unserem Alltag zunehmend an Bedeutung. Sie sind als wesentlicher Bestandteil in nahezu jedem technischen Produkt und in der Wertschöpfungskette fast jeden Sektors unverzichtbar. Hand in Hand mit der richtigen Software bildet moderne Hardware in allen Branchen das leistungsstarke Rückgrat globaler digitaler Transformation.

GlobalFoundries, einer der weltweit führenden Halbleiterentwickler und -hersteller mit Sitz in den USA spielt eine entscheidende Rolle in der zunehmend schneller wachsenden Hardwarebranche. Seine großen Produktionsstätten in den USA, Singapur und Deutschland beliefern Kunden aus Branchen wie der Automobil-, Computer-, Konsumgüterindustrie und dem Maschinenbau; darunter große Marken wie BMW, Qualcomm, Siemens, Motorola und Ford.

„Bei GlobalFoundries sind wir überzeugt, dass intelligent designte Chips und Halbleiter große Chancen für eine bessere Zukunft eröffnen“, so Kevin Hidalgo, Senior Director Logistics bei GlobalFoundries.



Dresden, Deutschland



Halbleiter
Fertigungsindustrie



Vision Picking



Lösungsbereitstellung 2022

„Gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln wir komplexe und leistungsstarke Technologien, die entscheidenden Einfluss auf unser Leben, unsere Arbeit und den Fortschritt der Welt haben. Wir sitzen am Hebel der Branche, die die Welt verändert.“

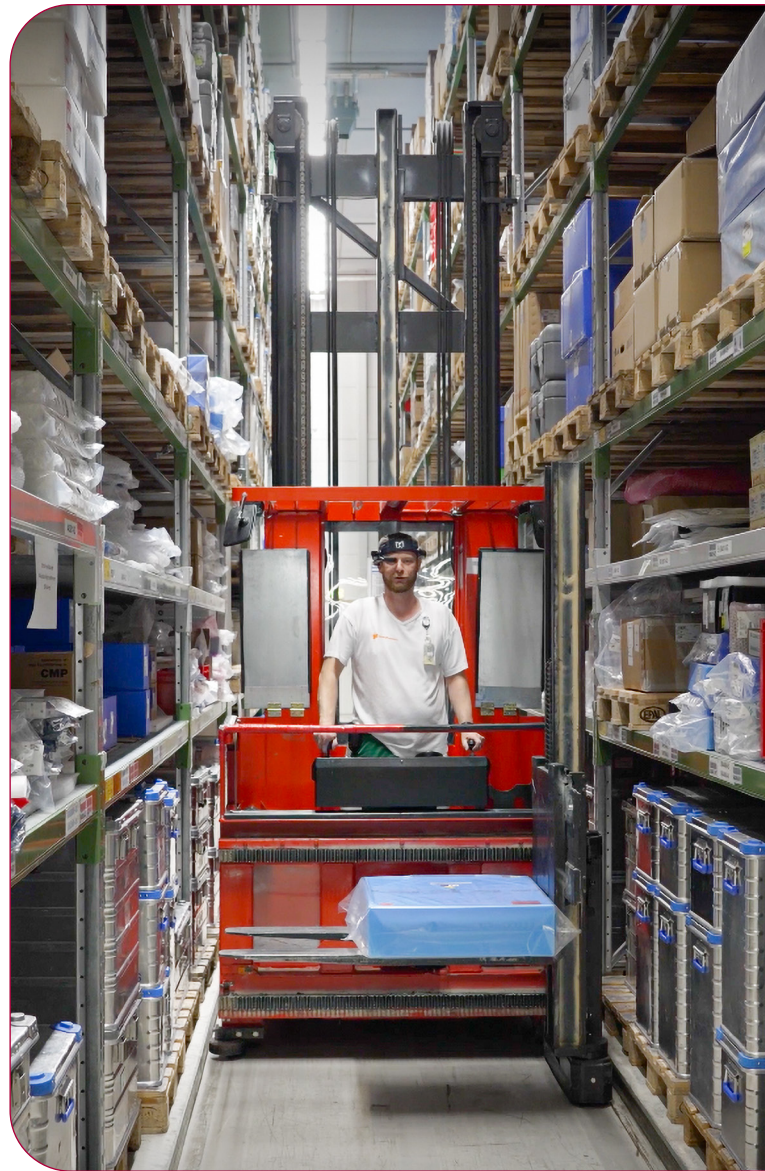
In Zeiten der globalen Verknappung von Chips und Halbleitern hat die Redewendung „Zeit ist Geld“ für Kunden von GlobalFoundries jedoch eine völlig neue Dimension. Die Nachfrage ist größer denn je, und ganze Lieferketten sind abhängig von einer schnellen, terminlich sicheren Belieferung mit neu produzierten Chips. Aus diesem Grund ist Ziel des Unternehmens nicht nur weltweit anerkannte Qualität, sondern auch Excellence in seiner Beschaffungs- und Distributionslogistik, um seine externen wie internen Kunden optimal zu bedienen. Digitale Transformation ist daher nicht nur für seine Kunden eine Herausforderung. Auch GlobalFoundries legt höchsten Wert auf seine eigene Digitalisierung und eine kontinuierliche Verbesserung seiner Prozesse.



Herausforderungen

Für die Fertigung und Distribution verfügt GlobalFoundries über eine Reihe von Lagern und Verteilzentren, deren Effizienz entscheidend für die termingerechte Belieferung ist. „Unsere Logistik unterstützt sowohl den Wareneingang für die Produktion als auch die Lieferprozesse der fertigen Produkte zum Kunden. Wir sitzen somit am Frontend und Backend der Fertigung und stellen sicher, dass alle benötigten Zubehörteile, Materialien und Betriebsstoffe vorhanden sind. Hierzu wollten wir unseren Lagerkommissionierungsprozess modernisieren, einen bislang zumeist papiergebundenen, fehleranfälligen Prozess, dem es an Effizienz mangelte. Gelegenheiten zu technologischen Prozessverbesserungen unseres Betriebs sahen wir zur Genüge“, resümiert Kevin Hidalgo.

Der bisherige Kommissionierungsprozess bestand aus einem sperrigen Handscanner und Papiausdrucken der Bestellungen, die manuell nach Dringlichkeit sortiert wurden. Angekommen beim richtigen Lagerregal mussten die Mitarbeitenden zunächst den Scanner ablegen, um die Ware aus dem Regal zu nehmen, den Scanner wieder in die Hand nehmen, um den Code zu scannen, die Bestellung dann fertigstellen und den Ausdruck wegwerfen. Dieser Prozess bedeutete nicht nur eine enorme Papierverschwendung, sondern war auch alles andere als effizient: Das manuelle Sortieren dauerte lange, das ständige Ablegen und Aufnehmen des Scanners war umständlich, und da der Scanner auch mal im Regal vergessen wurde, kam es ständig zu unnötigen Wegen. Zudem war der Prozess fehleranfällig – schon allein aufgrund der vielen, für die Mitarbeitenden irrelevanten Informationen auf den Bestellungen, die häufig zu Irrtümern führten.



TeamViewer Frontline

Nachdem diese Probleme erkannt waren, machte sich GlobalFoundries auf die Suche nach Möglichkeiten, den Kommissionierungsprozess effizienter und präziser zu gestalten. Ein Team aus IT-Abteilung und internem Innovationsteam kam zu dem Schluss, dass eine Lösung, die auf Datenbrillen und Augmented Reality (AR) basieren würde, ein Game-Changer wäre. Die [TeamViewer Frontline-Plattform](#) mit ihrer Vision-Picking-Lösung xPick, die auf Logistikprozesse jeder Art zugeschnitten ist, stellte für sie die optimale, in der Branche bewährte Unternehmenssoftware für AR-Anwendungen dar. Nach einem Konzeptnachweis entschied sich GlobalFoundries zur Einführung von [xPick](#) zunächst in seiner „Fab 1“ in Dresden, Europas größtem Halbleiterwerk.

Begleitet durch die AR-Experten von TeamViewer zog das Team das gesamte Projekt vom Kick-off bis zur Implementierung in nur zehn Wochen durch. Das Roll-Out war bei durchgängigem Betrieb innerhalb weniger Tage abgeschlossen. Katja Grünberg, Senior Section Manager Logistics bei GlobalFoundries in Dresden blickt auf diese Zeit vollends zufrieden zurück: „AR-Technologie und Pick-by-Vision war für uns neues Territorium. Aber die Expert*innen von TeamViewer unterstützten uns von Anfang an. Sie waren sehr agil, sehr flexibel und kümmerten sich um alle unsere Vorstellungen und Änderungswünsche. So konnten wir schließlich eine Lösung starten, die unsere Anforderungen voll erfüllt.“

Seit der Implementierung der Vision-Picking-Lösung von TeamViewer können die Mitarbeitenden mit freien Händen arbeiten. Papierausdrucke wie auch das manuelle Sortieren und Priorisieren gehören der Vergangenheit an. Die Mitarbeitenden erhalten die benötigten Informationen genau dann, wenn sie sie brauchen – auf dem Display ihrer Datenbrillen direkt in ihrem Blickfeld. Die Mitarbeitenden sieht genau, an welcher Bestellung er arbeitet, zu welchem Regal sie als nächstes gehen sollen und wie viele Artikel er dort entnehmen müssen. Der visuelle Effekt wird zusätzlich durch Abbildungen des angeforderten Artikels auf den Smart Glasses optimiert. So weiß man genau, nach was er gegriffen muss – einem Montagesatz, einem Paket oder etwas anderem. Die Navigation erfolgt dabei durch einfache Sprachbefehle, wodurch die Lösung äußerst intuitiv wird.



Vorteile

Die Implementierung von TeamViewer Frontline führte zu verschiedenen Verbesserungen in den betrieblichen Prozessen des Lagers Fab 1:

- ✔ Allein durch den Wegfall von Papierausdrucken und manuellem Sortieren erreichte GlobalFoundries in seinem Kommissionierungsprozess bereits nach einem Monat eine **Zeitersparnis von 25 Prozent**.
- ✔ Gleichzeitig wurde die **Lagerbestandsverwaltung um ein Drittel präziser**, da Fehler bei der Kommissionierung praktisch ausgeschlossen waren.
- ✔ Zum Kostenfaktor kommt aus ökologischer Sicht noch die **Ersparnis von 100.000 Blatt bedrucktem Papier** pro Jahr hinzu.
- ✔ Das Feedback des Personals war durchweg positiv. Die **Ergonomie hat sich verbessert**, und die zum Sortieren, Priorisieren und Suchen nötige Zeit hat sich erheblich verringert. Dadurch wurde die tägliche Arbeit der Mitarbeitenden bedeutend angenehmer.
- ✔ Insbesondere erfüllt die Lösung aber auch die hohen Ansprüche von GlobalFoundries an **Arbeitnehmerrechte, Datenschutz sowie Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz**.

Blick in die Zukunft

Inzwischen sind bei GlobalFoundries drei Prozesse – der zentrale Kommissionierungsprozess, der Lagerhaltungs- und der Umlagerungsprozess – mit [TeamViewer Frontline](#) implementiert, wobei alle drei herausragend funktionieren. Nach Auswertung der Metriken aus diesen Prozessen und mehr operativer Erfahrung plant das Team die Entwicklung neuer Anwendungsfälle und die Digitalisierung weiterer Lagerprozesse.

„Wir sind mit der implementierten Lösung und unserer Umsetzung der Möglichkeiten von Augmented Reality und Virtual Picking sehr glücklich. Die Vorteile können wir unmittelbar an der neu gewonnenen Effizienz und Präzision in unseren betrieblichen Prozessen ablesen.“

Kevin Hidalgo, Senior Director Logistics bei GlobalFoundries

Über GlobalFoundries

GlobalFoundries Inc. (GF) ist ein weltweit führender Hersteller von Halbleitern. GF definiert Innovation in der Halbleiterfertigung durch die Entwicklung und Bereitstellung vielseitiger Prozesstechnologien völlig neu. Dadurch erreichen wir Performance Excellence in schnell wachsenden Märkten rund um den Globus. GF bietet eine einmalige Kombination aus Design, Entwicklung und Produktionsdienstleistungen. Mit seiner talentierten und diversifizierten Belegschaft sowie gut positionierten Produktionsstätten in den USA, Europa und Asien hat sich GF bei seinen Kunden weltweit einen Namen als zuverlässiger Technologieanbieter gemacht. Weitere Informationen finden Sie auf www.gf.com.

Über TeamViewer

Als globales Technologieunternehmen und führender Anbieter einer Konnektivitätsplattform ermöglicht es TeamViewer, aus der Ferne auf Geräte aller Art zuzugreifen, sie zu steuern, zu verwalten, zu überwachen und zu reparieren. Ergänzend zur hohen Zahl an Privatanutzern, für die die Software kostenlos angeboten wird, hat TeamViewer mehr als 600.000 zahlende Kunden und unterstützt Unternehmen jeglicher Größe und aus allen Branchen dabei, geschäftskritische Prozesse durch die nahtlose Vernetzung von Geräten zu digitalisieren: zum Beispiel in den Bereichen Remote Connectivity, Augmented Reality, Internet of Things und Digital Customer Engagement.

Seit der Gründung im Jahr 2005 wurde die Software von TeamViewer global auf mehr als 2,5 Milliarden Geräten installiert. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Göppingen, Deutschland, und beschäftigt weltweit mehr als 1.400 Mitarbeiter. Die TeamViewer AG (TMV) ist als MDAX-Unternehmen an der Frankfurter Börse notiert.

Kontakt

www.teamviewer.com/de/kundenservice/

TeamViewer Germany GmbH
Bahnhofsplatz 2
73033 Göppingen
Deutschland

☎ +49 (0) 7161 60692 50

Stay Connected



www.teamviewer.com