

# Smart Picking bei Schenker Deutschland AG

Schenker Deutschland AG meistert logistische Herausforderungen mit TeamViewer Frontlines Logistiklösung



## **SCHENKER**

**Mit steigender Komplexität in der Automobilbranche steigen auch die Anforderungen an Zulieferer und Dienstleister. Schenker Deutschland AG meistert die zunehmenden Herausforderungen durch den Einsatz innovativer Technologien. Im Standort Hannover setzen sie auf Vision Picking.**

### Ausgangssituation

Als einer der globalen Branchenführer bietet Schenker Deutschland AG innovative Supply-Chain-Lösungen für ihre Kunden an. Innerhalb ihrer Beschaffungs- und Fertigungsindustrie unterstützt die Schenker Deutschland AG ihre Kunden mit einer transparenten Produktionsversorgung und sequenzgenauen Anlieferungen an Montagelinien. Dabei decken sie alle fertigungsspezifischen Aktivitäten ab. Dabei steht die Prämisse von schlanken Prozessen im Vordergrund. Schenker Deutschland AG setzt dabei vor allem auf neueste Technik und Technologie.

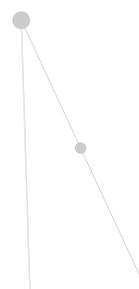
Im Standort Hannover bewerkstelligt Schenker Deutschland AG eine Just-in-Time (JIT) und Just-in-Sequence (JIS) Belieferung mit Teilen für die Montagelinie eines Kunden aus der Automobilbranche. Bisher nutzte Schenker Deutschland AG hierzu unter anderem ein Pick-by-Voice-System. Der Fokus auf Prozesssicherheit und -effizienz sowie die strategische Ausrichtung auf weitere, zukünftige Optimierungen veranlassten das Unternehmen nach einer neuen Lösung zu suchen, um für den Endkunden am Standort Hannover eine möglichst verlässliche und fehlerfreie Sequenzierung sicherzustellen.

### Herausforderung

Bei der Ausführung der JIS und JIT Aufträge steht für Schenker Deutschland AG absolute Akkuratheit bei gleichzeitig hoher Geschwindigkeit an oberster Stelle. Fehler beim Sequenzieren haben direkt Auswirkungen auf die Produktion des Kunden, was mit Nachlieferungen, Wartezeiten und im schlimmsten Fall mit einem vollständigen Stillstand der Montagelinie einhergeht. Da besonders im Automotive-Sektor die Komplexität der Produkte in den letzten Jahren deutlich zugenommen hat, sind auch die entsprechenden Zulieferaufgaben anspruchsvoller geworden. Die Sequenziergestelle von Schenker Deutschland AG zur Zulieferung an die Produktionskette des Automobilkunden gibt es in etwa 20 verschiedenen Kombinationen.

**„ Wir waren auf der Suche nach einer freihändigen Picking-Lösung, die unsere Performance optimiert. Mit xPick haben wir genau das gefunden.“**

**Luca Bode, Projektmanager Lieferantenpark, Schenker Deutschland AG**



## TeamViewer Lösung

Schenker Deutschland AG stieg mit einem Piloten in die Nutzung der TeamViewer Frontline Vision-Picking-Lösung xPick ein. Ein Gerätetest sollte die passende Lösung für den speziellen Anwendungsfall aufzeigen. Die Gewinnerkombination: ein am Handgelenk zu tragender Zebra TC 20 als Displayeinheit zur visuellen Darstellung der Informationen kombiniert mit dem TeamViewer-eigenen RFID-Armband xBand und weiteren Scannern zur Bestätigung.

Durch die vollständige Integration von xPick wird der gesamte Prozess in Echtzeit mit Daten aus Schenker Deutschland AGs SAP versorgt. Zu Beginn seiner Tätigkeit loggt sich der Mitarbeiter ein, gibt die Montagelinie als auch das Modul an und daraufhin werden ihm die zugehörigen Aufträge zugeordnet. Wird ein Teil aus dem Lagerbereich entnommen, scannt der Mitarbeiter den teilspezifischen Barcodes zur Validierung. Dank des RFID-Armbands und passenden RFID-Tags am Sequenziergestell geschieht die Ablagebestätigung intuitiv über die Handbewegung. Nach bestätigter Sequenzierung wird automatisch das Drucken eines Labels getriggert, welches Informationen wie Lieferanten- und Chargennummer beinhaltet. Dieser Schritt ist insbesondere für den Schenker Deutschland AG-Kunden wichtig, denn in der Automobilbranche ist die Nachverfolgung der Teile sicherheitsrelevant.

### Für Schenker Deutschland AG ist der Einsatz von xPick im Standort Hannover erst der Anfang:

- ➔ Bis zu 80% der operativen Mitarbeiter zeigen ein Potenzial für die Nutzung von Vision Picking
- ➔ Eine Ausweitung der Anwendungsbereiche wird evaluiert, etwa für Mitarbeitertrainings

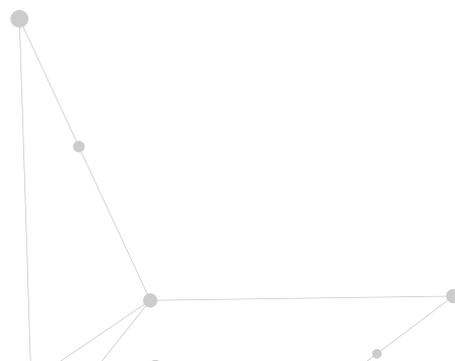
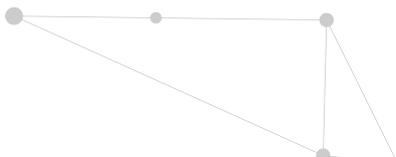
## Ergebnis

Durch den Einsatz der TeamViewer Lösung implementierte die Schenker Deutschland AG einen effizienteren Prozess mit einfach zu bedienender Technologie. Die grafische Nutzeroberfläche von xPick garantiert eine intuitive Informationsaufnahme auf einen Blick – direkt am Handgelenk des Mitarbeitenden.

Die minutiösen und in den Prozess integrierten Schritte zur Bestätigung der Sequenzierung sorgen dafür, dass die richtigen Teile aufgenommen und an der richtigen Stelle im Sequenziergestell landen. Für Schenker Deutschland AG resultieren daraus wesentliche Zeiteinsparungen und eine niedrige Fehlerrate. Ein zusätzlicher, separater Gestellcheck zur Validierung der Sequenzgestelle konnte zeitsparend in den laufenden Sequenzierprozess integriert werden. Es entsteht ein schlanker Prozess. Da xPick flexible Anpassungsmöglichkeiten bietet, kann Schenker Deutschland AG die Bestätigungsverfahren schnell und einfach selbst je nach Prozessbedürfnissen anpassen, beispielsweise bei Teilen, die höchst kritisch für die Produktion sind mehr Bestätigungsschritte einfügen.

### TeamViewers Vision-Picking-Lösung erfüllt alle Zielsetzungen von Schenker Deutschland AG:

- ✔ Freie Hände für Mitarbeitende, während sie die oft großen und sperrigen Teile für die Automobilmontage bewegen
- ✔ Verbesserte Leistung der Mitarbeitenden dank der einfachen Informationsaufnahme und Bedienbarkeit
- ✔ Höhere Prozesssicherheit und -effizienz, schlankere Prozesse und eine volle Transparenz dank der Einbindung in das SAP-System
- ✔ Niedrigere Gesamtkosten
- ✔ Höhere Kundenzufriedenheit



## Hardware flexibel einsetzen

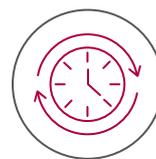
**Die TeamViewer Frontline-Lösung konnte in diesem konkreten Fall abermals ihre Flexibilität im Bezug auf Hardware ausspielen.**

Da Schenker Deutschland AG eine möglichst optimale Kombination von Geräten wichtig war, die sich genau an den Sequenzierungsprozess anpasst, stand der Pilot zur Evaluierung dessen am Anfang des Projekts. Hierbei standen verschiedene Arten von Smart Glasses, Tablets und anderen Displaygeräten ebenso zur Verfügung wie eine Reihe von Scannern und anderen Confirmation-Devices.

Die vielfältigen Kombinationen werden durch die flexible TeamViewer-Lösung komplett abgedeckt. Die am Ende gewählten Geräte waren den Mitarbeitenden im Übrigen schon bekannt: Schenker Deutschland AG setzt auch in anderen Bereichen auf den Zebra TC20. So können auch vorhandene Geräte weiterbenutzt werden.



**100%**  
Genauigkeit  
und null Fehler



**Schlankere**  
Prozesse



**100%**  
freihändige  
Sequenzierung

## Über Schenker Deutschland AG

Die Schenker Deutschland AG gehört mit rund 76.200 Mitarbeitern an über 2.100 Standorten in über 130 Ländern zu den führenden Logistikdienstleistern weltweit. Das Unternehmen bietet Landverkehr, Luft- und Seefracht sowie umfassende Logistiklösungen und globales Supply Chain Management aus einer Hand.

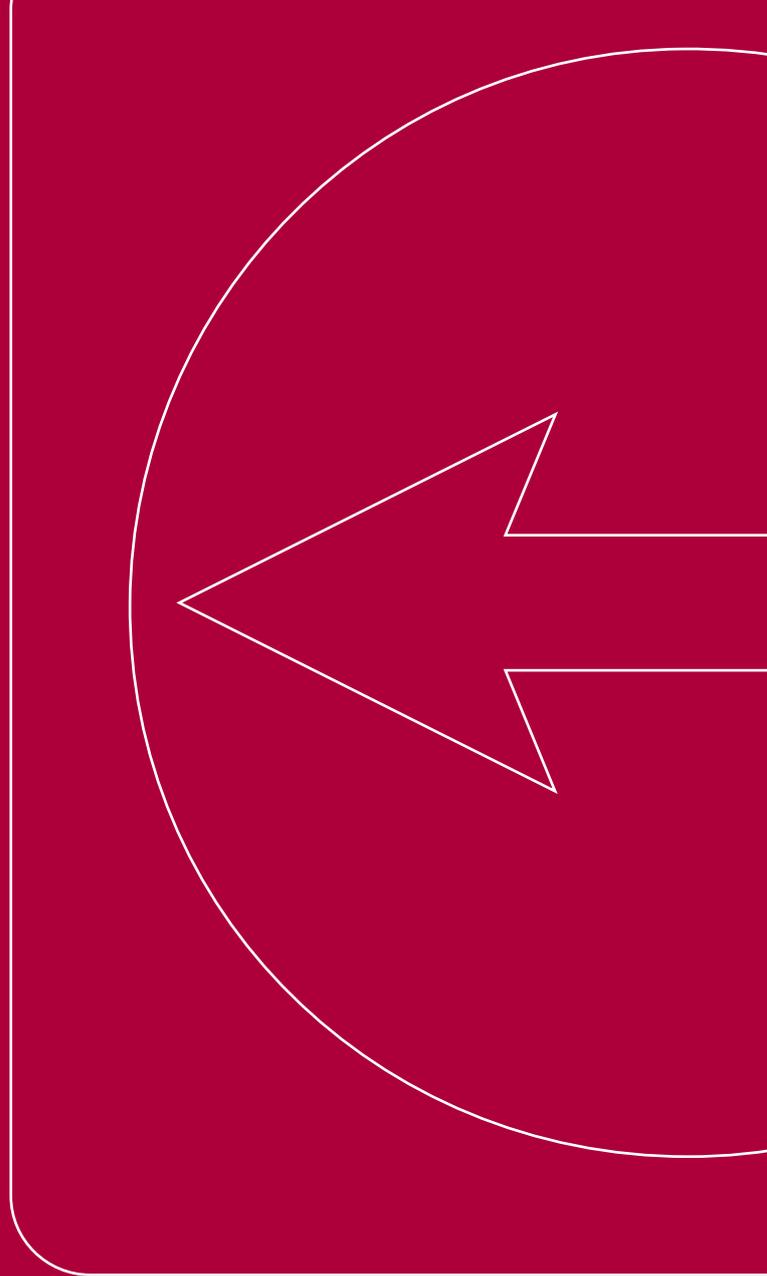
## Über TeamViewer

Als globales Technologieunternehmen und führender Anbieter einer Konnektivitätsplattform ermöglicht es TeamViewer, aus der Ferne auf Geräte aller Art zuzugreifen, sie zu steuern, zu verwalten, zu überwachen und zu reparieren – von Laptops und Mobiltelefonen bis zu Industriemaschinen und Robotern. Es werden Unternehmen jeglicher Größe und aus allen Branchen dabei unterstützt, geschäftskritische Prozesse durch die nahtlose Vernetzung von Geräten zu digitalisieren. TeamViewer gestaltet den digitalen Wandel proaktiv mit und nutzt dazu neue Technologien wie Augmented Reality, künstliche Intelligenz und das Internet der Dinge. Das Unternehmen ist an der Frankfurter Börse notiert und Teil des MDAX.

## Kontakt

TeamViewer Germany GmbH  
Bahnhofplatz 2  
73033 Göppingen  
Deutschland

☎ +49 (0) 7161 60692 50  
[www.teamviewer.com/de/kundenservice](http://www.teamviewer.com/de/kundenservice)



## Stay Connected



[www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)