

# Coca-Cola HBC skaliert AR-Nutzung

Neben Vision Picking nutzt Coca-Cola HBC jetzt Remote Support und xInspect für digitales Training



## Ausgangssituation

Als einer der weltweit größten Abfüller von Coca-Cola ist die Coca-Cola Hellenic Bottling Company (HBC) in 28 Ländern tätig und für die Produktion und Abfüllung des gesamten Coca-Cola-Sortiments verantwortlich. Coca-Cola HBC setzt die Vision-Picking-Lösung xPick bereits erfolgreich an 18 Logistikstandorten (bei Werken und Distributionszentren) zur Optimierung ihrer Logistikprozesse ein. Die Ausweitung der Augmented-Reality-Anwendung für Remote-Support und digitales Training war daher eine logische Konsequenz für die Neustrukturierung weiterer Geschäftsbereiche.



54 Abfüllbetriebe auf 3 Kontinenten



Schnelllebigere Konsumgüterindustrie (FMCG)



Produktiver Einsatz



Lösungsbereitstellung 2019



## Herausforderung

**Innerhalb von Coca-Cola HBC wurden eine Reihe von möglichen Einsatzbereichen für Augmented Reality identifiziert:**

- ⊖ Probleme oder Änderungen im laufenden Betrieb bedeuteten oft kostspielige Ausfallzeiten, da Expertenwissen nicht immer vor Ort verfügbar ist.
- ⊖ Für die komplexen Wartungs- und Inspektionsprozesse ist eine lückenlose und zuverlässige Dokumentation notwendig. Dies geschah bisher manuell, was den Prozess sehr zeitaufwändig und fehleranfällig machte.
- ⊖ Die sogenannten Plant Tours, Besichtigungen der jeweiligen Standorte durch die Geschäftsführung, waren früher mit viel Reiseaufwand verbunden.

## TeamViewer Frontline

Der flächendeckende Einsatz der Remote-Support-Lösung xAssist an allen 54 Standorten vermeidet Stillstandzeiten an Produktionslinien. Mittels Smartglasses kontaktieren Mitarbeiter vor Ort Experten per Live-Video-Call und erhalten direkte Hilfestellung bei der Wiederinbetriebsetzung der Systeme. Darüber hinaus können Management Visits nun auch per Live-Video-Call durchgeführt werden.

Für regelmäßige Wartungs- oder Umstellungsprozesse erstellt Coca-Cola HBC mithilfe von xInspect und dem Frontline Creator eigene AR-Workflows. Diese Workflows werden an die Smartglasses der Mitarbeiter gesendet und führen diese dann Schritt für Schritt durch den Prozess, einschließlich Dokumentationsschritten wie die Aufnahme von Fotos



**Bis zu 50 %**  
Weniger Ausfallzeiten



**20 % Zeitersparnis**  
bei der Produktions-  
umstellung



**30%**  
Schnelleres Training

## Ergebnis

Die Remote-Support-Lösung reduziert die Ausfallzeit von Coca-Cola HBC-Produktionslinien um bis zu 50 Prozent. Zudem kann der Einsatz von xAssist Dienstreisen von Fach- und Führungskräften ganz oder teilweise ersetzen, was Zeit und Geld spart.

Der Einsatz von xInspect ermöglicht eine 30 Prozent schnellere Schulung der Mitarbeiter aufgrund der intuitiven Anleitung zur Anlagenwartung. Die Qualitätssicherung wird durch lückenlose Dokumentation und automatische Erstellung von Berichten verbessert. Bei der Produktionsumstellung führen die Anweisungen von xInspect zu einer Zeitersparnis von 20 Prozent. Zu den Erfolgsfaktoren gehören die hohe Flexibilität und freie Hände beim Einsatz von Smart Glasses.

## Über TeamViewer

Als weltweit führendes Technologieunternehmen bietet TeamViewer eine sichere Plattform für Remote-Konnektivität für den Zugriff, das Management, die Überwachung und den Support beliebiger Geräte – plattformübergreifend – von jedem beliebigen Ort aus.

Mit mehr als 600.000 Kunden ist TeamViewer kostenlos für die private, nicht-kommerzielle Nutzung und wurde bereits auf mehr als 2,5 Milliarden Geräten installiert. TeamViewer entwickelt kontinuierlich Innovationen in den Bereichen Remote Connectivity, Augmented Reality, Internet of Things und Digital Customer Engagement und ermöglicht es Unternehmen aus allen Branchen, ihre geschäftskritischen Prozesse durch nahtlose Konnektivität digital zu transformieren.

TeamViewer wurde 2005 gegründet und hat seinen Hauptsitz in Göppingen, Deutschland. Das Unternehmen ist börsennotiert und beschäftigt weltweit rund 1400 Mitarbeiter. Die TeamViewer AG (TMV) ist an der Frankfurter Wertpapierbörse notiert und gehört zum MDAX.

## Kontakt

[www.teamviewer.com/support](http://www.teamviewer.com/support)

TeamViewer Germany GmbH  
Bahnhofsplatz 2  
73033 Göppingen  
Deutschland

+49 (0) 7161 60692 50

TeamViewer US Inc.  
5741 Rio Vista Dr  
Clearwater, FL 33760  
USA

1 800 638 0253 (gebührenfrei)

## Stay connected



[www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)