



TeamViewer
Frontline

Effizienter Support und schnelles Onboarding

von neuen Mitarbeitenden via
TeamViewer und Smart Glasses

 **Boehringer
Ingelheim**

© Boehringer Ingelheim



Ausgangssituation: Deutscher Pharmahersteller setzt auf Prozessdigitalisierung mit Augmented Reality (AR)

Auch Boehringer Ingelheim arbeitet, als eines der weltweit führenden Unternehmen der Pharmabranche, bereits seit einiger Zeit an der Digitalisierung seiner Arbeitsprozesse und wird hierbei seit Ende 2018 unter anderem von TeamViewer unterstützt. Mit der Nutzung von TeamViewer Frontline macht man sich das Prinzip von „Augmented Reality“ nun auch im GMP-Umfeld der Produktion und Verpackung zunutze.

Komplexes Umrüsten der Anlagen in der pharmazeutischen Herstellung und Verpackung

Für fortlaufende Optimierungen und Anpassung in den Prozessen arbeitet Boehringer Ingelheim nach gelten Richtlinien zur Qualitätssicherung, die sogenannten Good-Manufacturing-Practice-Richtlinien (GMP). Diese GMP-Richtlinien sind verpflichtend und werden von Gesundheitsbehörden in Form von regelmäßigen Audits stetig überwacht.



Ingelheim / Deutschland



Pharma



Produktive Nutzung



Bereitstellung der Lösung 2022

Lösung mit TeamViewer: Prozessdigitalisierung mit Augmented Reality

In Tests, welche gemeinsam mit den Nutzern durchgeführt wurden, mit unterschiedlichen Brillenmodellen und diversen Softwareanbietern überzeugte Frontline durch seine unkomplizierten Implementierungen und die intuitive Bedienbarkeit. Produktionsprozesse werden nun durch Augmented-Reality (AR)-Lösungen von [TeamViewer Frontline](#) mithilfe von Smart Glasses digital unterstützt.

Die beiden Frontline-Lösungen – [xMake](#) für den Rüstprozess sowie [xAssist](#) für technischen Support mit Livebildübertragungen – setzen auf AR, das heißt mithilfe der Smart Glasses werden alle wichtigen Elemente virtuell in das Sichtfeld des Mitarbeiters übertragen.



© Boehringer Ingelheim

Digitale Unterstützung bei der Einarbeitung neuer Mitarbeitender durch xMake

Der Rüstprozess kann nur durch speziell ausgebildete Produktionsmechaniker umgesetzt werden und basiert auf Standard Operating Procedures (SOPs). „xMake“ ermöglicht es, den zeitaufwendigen Prozess des Onboardings zu vereinfachen, da wichtige Prozesse und Informationen nun über die Smart Glasses direkt an die anzulernenden Mitarbeiter*innen wiedergegeben werden.

Im Einsatz können nun alle Schritte vollständig und in der richtigen Reihenfolge visuell über die Datenbrille dargestellt werden. Zudem können die für einen Prozess verantwortlichen Expertinnen und Experten das dafür notwendige Wissen selbst aufbereiten und anpassen.

Remote-Support per Smart Glasses durch den Einsatz von xAssist

Mithilfe der Funktion xAssist kann auch der technische Support an den Anlagen unterstützt werden. Über die Datenbrillen haben die Mitarbeitenden nun die Möglichkeit, ihr Sichtfeld mit den Kolleginnen und Kollegen im technischen Support zu teilen. So können diese, nach einer ersten Sichtanalyse an der Anlage, bereits Maßnahmen einleiten und dem Mitarbeitenden durch virtuelle Markierungen Hinweise zur Fehlerbehebung einblenden.

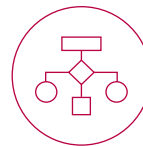
Ergebnis



Schnelleres Onboarding



Vollständige Digitalisierung der Schritte im Rüstprozess



Einfache Anpassung des Workflows



Schneller technischer Support

Über TeamViewer

Als globales Technologieunternehmen und führender Anbieter einer Konnektivitätsplattform ermöglicht es TeamViewer, aus der Ferne auf Geräte aller Art zuzugreifen, sie zu steuern, zu verwalten, zu überwachen und zu reparieren. Ergänzend zur hohen Zahl an Privatanutzern, für die die Software kostenlos angeboten wird, hat TeamViewer mehr als 600.000 zahlende Kunden und unterstützt Unternehmen jeglicher Größe und aus allen Branchen dabei, geschäftskritische Prozesse durch die nahtlose Vernetzung von Geräten zu digitalisieren: zum Beispiel in den Bereichen Remote Connectivity, Augmented Reality, Internet of Things und Digital Customer Engagement.

Seit der Gründung im Jahr 2005 wurde die Software von TeamViewer global auf mehr als 2,5 Milliarden Geräten installiert. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Göppingen, Deutschland, und beschäftigt weltweit mehr als 1.400 Mitarbeiter. Die TeamViewer AG (TMV) ist als MDAX-Unternehmen an der Frankfurter Börse notiert.

Kontakt

www.teamviewer.com/de/kundenservice/

TeamViewer Germany GmbH
Bahnhofsplatz 2
73033 Göppingen
Deutschland

+49 (0) 7161 60692 50



Kontaktieren Sie unsere AR-Experten:

www.teamviewer.com/de/frontline/demoversion

Stay Connected



www.teamviewer.com