

Papierlose Inspektion bei Airbus Helicopters

Das nächste Level der Digitalisierung



AIRBUS

Ausgangssituation

Airbus Helicopters Inc. in Dallas, Texas, hat nach einem Weg gesucht, die Dokumentation während der Montage und Wartung ihrer Hubschrauber effizienter zu gestalten. Das sorgfältige Protokollieren der Arbeitsschritte und der verwendeten Komponenten gewährleistet letztlich die Sicherheit der Passagiere. Während der Wartung der Helikoptergetriebe müssen die Mitarbeiter demnach einzelne Arbeitsschritte mit Bildern festhalten. Bisher wurden diese Bilder manuell und in einem separaten Schritt auf einen Computer hochgeladen. Außerdem verwendeten die Mitarbeiter umfangreiche Handbücher, was zeitaufwändig und umständlich ist sowie ein ergonomisches Arbeiten erschwert. Die körperliche Beanspruchung führte dazu, dass die kognitive Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter mit zunehmender Schichtlänge stark abgebaut hat. Um die Effizienz der Mitarbeiter zu erhöhen und die Dokumentation ohne Einbuße von Qualität und Sicherheit zu vereinfachen, entschied sich Airbus dazu, mit TeamViewer zusammenzuarbeiten.

Herausforderung

Airbus benötigte eine Methode, die Arbeitsschritte sowie erklärende Bilder im Sichtfeld der Mitarbeiter anzeigt, damit ihre Hände frei bleiben. Übergeordnetes Ziel war es, den Wartungsprozess deutliche effizienter zu gestalten. Dazu brauchte Airbus eine Anbindung an SAP und die Möglichkeit, Bewertungen durchzuführen. Des Weiteren war eine hochauflösende Kamera notwendig, um die Dokumentation dynamischer Komponenten mit teilweise 300 Teilen pro Getriebe möglich zu machen. Mithilfe einer Datenbrillenlösung wurde das Komplettpaket aus Augmented-Reality-Anwendung und Wearable- Computing-Hardware für einen effizienteren Inspektionsprozess gefunden.



USA



Luftfahrt



Produktive Nutzung

Jahr der Implementierung:
2019

TeamViewer Frontline Lösung

Durch den Einsatz der Lösung xInspect von TeamViewer in Verbindung mit der RealWear HMT-1 konnten die Mitarbeiter von Airbus Arbeitsqualität und -geschwindigkeit verbessern.

Die Stimmerkennung ist intuitiv und einfach zu bedienen und lenkt Mitarbeiter nicht von ihren Aufgaben ab. Die HMT-1 bietet klare Dokumentationsmöglichkeiten in hoher Bildauflösung sowie ein flexibel einstellbares Display. Bilder können nach der Aufnahme direkt auf den Computer hochgeladen werden. Separate, manuelle Uploads oder die Nutzung von Papierausdrucken sind nicht mehr erforderlich. TeamViewer konnte ebenfalls eine nahtlose Integration in Airbus' SAP-System sicherstellen und dabei einen hohen Sicherheitsgrad gewährleisten.

Ergebnis

Durch die Integration der TeamViewer-Lösung und Datenbrillen in den Montageprozess hat Airbus Helicopters die Prüfzeit für Getriebe um 40% verkürzt.

Der gesamte Arbeitsprozess wurde durch die Systemintegration und einen intuitiven, benutzerfreundlichen und papierlosen Dokumentationsprozess erheblich gestrafft. Aufgrund der papierlosen Arbeitsweise beim Einsatz von AR-Lösungen konnte Airbus die in der Inspektionsphase anfallende Papierarbeit komplett abschaffen. Darüber hinaus bedeutete die SAP-Integration:

- **100% Datenverlässlichkeit**, durch die digitalisierten Daten entstehen keine manuellen Eingabefehler
- **40% schnellere** Getriebeinspektion
- **100% papierlos**
- **Null Fehler** bei manuellen Eingaben

Verbesserte Benutzerfreundlichkeit und Ergonomie für die Beschäftigten

Dieser neue Prozess trug nicht nur zur Verbesserung der Produktion bei, sondern auch zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und Ergonomie für die Mitarbeiter. Airbus arbeitete direkt mit seinen hochqualifizierten Fachkräften zusammen, um deren Anforderungen zu ermitteln und eine Lösung zu finden, die sie als nützlich empfanden. Durch den Einsatz der schlüsselfertigen Lösung, die SAP und die von ihnen gewählte Hardware unterstützt, waren sie in der Lage, autark zu agieren und sich einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen. Airbus ebnet nun den Weg für andere Luft- und Raumfahrtunternehmen, ihre Wartungsprozesse durch eine vollständige Digitalisierung umzugestalten.



TeamViewer Frontline Lösung

Über TeamViewer

Als globales Technologieunternehmen und führender Anbieter einer Konnektivitätsplattform ermöglicht es TeamViewer, aus der Ferne auf Geräte aller Art zuzugreifen, sie zu steuern, zu verwalten, zu überwachen und zu reparieren – von Laptops und Mobiltelefonen bis zu Industriemaschinen und Robotern. Es werden Unternehmen jeglicher Größe und aus allen Branchen dabei unterstützt, geschäftskritische Prozesse durch die nahtlose Vernetzung von Geräten zu digitalisieren. TeamViewer gestaltet den digitalen Wandel proaktiv mit und nutzt dazu neue Technologien wie Augmented Reality, künstliche Intelligenz und das Internet der Dinge. Das Unternehmen ist an der Frankfurter Börse notiert und Teil des MDAX.

Kontakt

www.teamviewer.com/de/kundenservice

TeamViewer Germany GmbH
Bahnhofsplatz 2
73033 Göppingen
Deutschland

+49 (0) 7161 60692 50

Stay Connected



www.teamviewer.com