

Anlage 3 zum Auftrags- verarbeitungsvertrag

Liste der Unterauftragnehmer

Stand vom 29. Oktober 2024

1. Unterauftragnehmer für TeamViewer Produkte (außer Frontline, Engage/Co-Browsing und Classroom, siehe separaten Abschnitt unten)

Name	Standort	Leistung
Anexia Internetdienstleistungs GmbH	Feldkirchnerstraße 140, 9020 Klagenfurt, Österreich	Hosting
Amazon Web Services EMEA Sarl (<i>nicht für AssistAR</i>)	38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg	Hosting
Microsoft Ireland Ltd.	South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall and Leopardstown, Dublin, D18 P521, Irland	Hosting
IBM Deutschland GmbH	IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Deutschland	Hosting
Google Ireland Ltd.	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland	Hosting
Schwarz IT KG	Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Germany	Hosting
TeamViewer Greece EPE	Leoforos Dodonis 147, 45221 Ioannina, Griechenland	Wartung und Entwicklung
TeamViewer Portugal, Unipessoal Lda	Rua Manuel Pinto de Azevedo, 860, 7º, 4100-320 Porto, Portugal	Wartung und Entwicklung
TeamViewer Austria GmbH	Graben 5, 4020 Linz, Österreich	Wartung und Hosting

Zusätzliche Funktionen bei separater Bestellung oder Aktivierung der jeweiligen Funktionsmodule		
Malwarebytes Inc. (<i>gilt nur für die Funktionsmodule Endpoint Protection/ Endpoint Detection & Response von Malwarebytes</i>)	3979 Freedom Circle, Santa Clara, CA 95054, USA	Endpoint Protection; Endpoint Detection & Response (<i>optional</i>)
Lansweeper NV (<i>gilt nur für Asset Management und Discovery</i>)	Fraterstraat 212, 9820 Merelbeke, Belgien	Asset Management und Discovery (<i>optional</i>)
Ivanti UK Limited (<i>gilt nur für Mobile Device Management</i>)	3 Arlington Square Downshire Way, Bracknell, RG12 1WA, Großbritannien	Mobile Device Management (<i>optional</i>)
Ausschließlich für Verbindungen nach und von China		
Alibaba.com (Europe) Limited	Herengracht 448, 1017 CA, Amsterdam, die Niederlande	Hosting

2. Unterauftragnehmer für TeamViewer Frontline

Name	Standort	Leistung
Microsoft Ireland Ltd.	South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall and Leopardstown, Dublin, D18 P521, Irland	Hosting
TeamViewer Greece EPE	Leoforos Dodonis 147, 45221 Ioannina, Griechenland	Wartung und Entwicklung
TeamViewer Portugal, Unipessoal Lda	Rua Manuel Pinto de Azevedo, 860, 7º, 4100-320 Porto, Portugal	Wartung und Entwicklung
Google Ireland Ltd.	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland	Hosting
Zusätzliche Funktionen, nur auf spezielle Anfrage oder unter besonderen Umständen		

Twilio Inc. (<i>nur auf Wunsch des Kunden</i>)	375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, Kalifornien 94105, USA	Hosting von Video- und Audio-Stream
Business Objects Software Limited ("SAP") (<i>gilt nur für Kunden, die das SAP Global Partner Support Center nutzen</i>)	1012 - 1014 Kingswood Avenue, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irland	Hosting des Kunden-Support-Portals

3. Unterauftragnehmer für TeamViewer Engage/ Co-Browsing/ Classroom

Name	Standort	Leistung
Hetzner Online GmbH	Industriestraße 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland	Hosting
TeamViewer Greece EPE	Leoforos Dodonis 147, 45221 Ioannina, Griechenland	Wartung und Entwicklung
TeamViewer Portugal, Unipessoal Lda	Rua Manuel Pinto de Azevedo, 860, 7º, 4100-320 Porto, Portugal	Wartung und Entwicklung
TeamViewer Austria GmbH	Graben 5, 4020 Linz, Österreich	Wartung und Hosting. Hosting-Standorte für Engage/ Co-Browsing: für alle Kunden – EU; nur für japanische Kunden – Japan Hosting-Standorte für Classroom: EU