



Digitalisierung mit Augmented Reality bei SaarGummi Neo

Innovationsplattform der SaarGummi Group beschleunigt und optimiert komplexe Einführung von Innovationen mit TeamViewer AssistAR



In der Branche der Automobilzulieferer entscheiden permanente Verbesserungen an Produkten, Materialien und Prozessen über den Geschäftserfolg. Die SaarGummi Neo GmbH, Tochter und interne Innovationsplattform der SaarGummi Group, nutzt TeamViewer AssistAR für die weltweiten Niederlassungen und treibt damit die Digitalisierung innerhalb des Konzerns in Richtung Industrie 4.0 voran.

Ausgangssituation: Hoher Innovationsdruck für Zulieferer im Automotive-Segment

In der Branche der Automobilbauer folgt ein technologischer Fortschritt dem nächsten. Extrem kurze Entwicklungszyklen, wachsender Konkurrenzdruck und die kontinuierliche Kundennachfrage nach Innovationen haben ihre Auswirkungen auf die Zulieferindustrie. Auch sie muss sich innerhalb kürzester Zeit immer wieder neu erfinden, um mit der Evolution in der

Herausforderung

- ⊖ **Verbesserung der Produktionszeiten**
- ⊖ **Implementierung von verbesserten Prozessen und neuen Materialien**
- ⊖ **Entwicklung kundenspezifischer Lösungen**

Automobilbranche mithalten zu können. Damit nimmt die Komplexität der Produkte und der Maschinen, die diese Lösungen produzieren, enorm zu.

Das gilt auch für die auf Dichtungssysteme spezialisierte SaarGummi Group mit ihren rund 7.000 Mitarbeitern. Von der Idee über die Implementierung bis hin zur Serienproduktion, von Kleinserien bis zur Massenfertigung: Die Lösungen von SaarGummi sind parallel zur Entwicklung in der Automobilindustrie immer anspruchsvoller geworden. Die komplexen Dichtungssysteme erfüllen dabei höchste Anforderungen an das Wassermanagement, die Geräuschdämmung und die Vermeidung von Vibrationen unter unterschiedlichsten klimatischen Bedingungen und tragen damit maßgeblich zum Fahrkomfort der Insassen bei. Das stetige Bestreben nach Neuerungen dient dem Zweck, auch in Zukunft die Technologieführerschaft abzusichern.

Viele dieser Innovationen stammen von der SaarGummi Neo GmbH. Mit der Tochtergesellschaft hat der renommierte Automobilzulieferer ein Innovations-Lab ins Leben gerufen: Es entwirft und entwickelt neue Produkte und Prozesse für die weltweit insgesamt 17 Niederlassungen des Mutterkonzerns. So konzentriert sich das Innovations-Lab unter anderem darauf, Produktionszeiten zu verkürzen, verbesserte Prozesse und neue Materialien zu implementieren und die sich ändernden Kundenanforderungen in der Automobilbranche mit maßgeschneiderten Lösungen zu beantworten. Ein Schwerpunkt der Entwicklungen sind zudem die globalen Megatrends Industrie 4.0 und Digitalisierung.



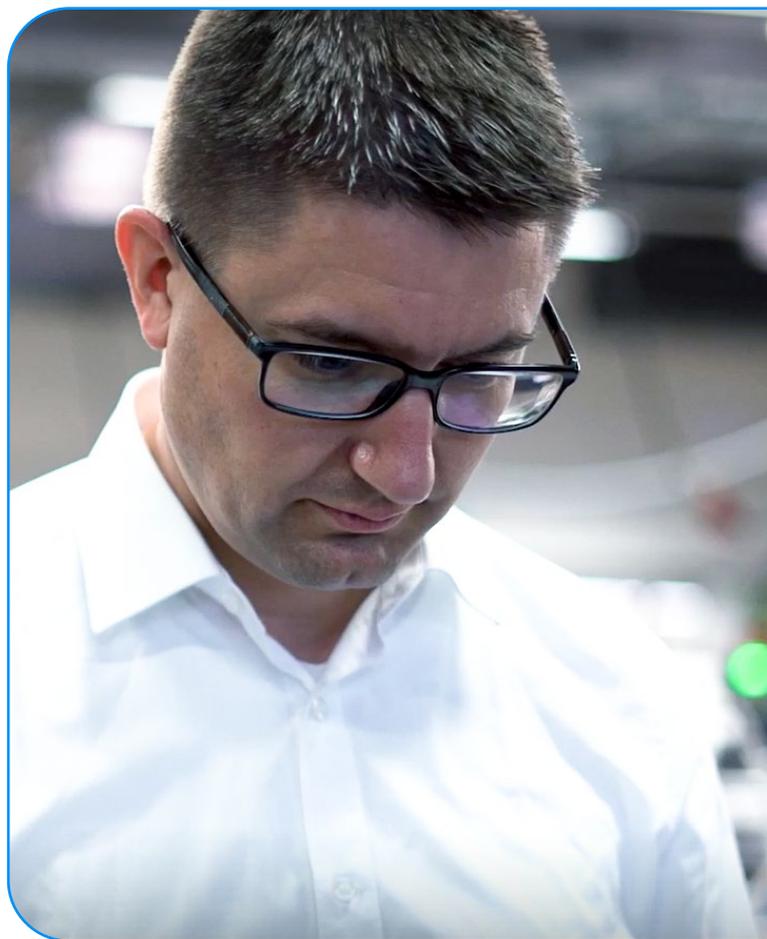
Modernste Technologien wie Künstliche Intelligenz oder Robotik unterstützen das Innovations-Lab dabei, individuelle Entwicklungen umzusetzen und Produkte sowie Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern.

Lösung: AR-Remote-Support in Echtzeit

Um einen weiteren konsequenten Schritt in der digitalen Kommunikation zu gehen, entwickelte SaarGummi Neo 2017 eine eigene Softwarelösung für den Fernsupport. Sie diente dazu, den Austausch zwischen den Werken, der Zentrale und nicht zuletzt auch dem Innovationsteam schneller, effizienter und kostengünstiger gewährleisten zu können. Nach ersten positiven Erkenntnissen mit der Technologie folgte im Jahr 2020 mit dem Einsatz und Rollout von **TeamViewer AssistAR** ein neues Kapitel bei SaarGummi Neo. Seitdem setzt die auf Augmented Reality basierende Remote-Support-Lösung von TeamViewer neue Maßstäbe, wenn es darum geht, Innovationen in den Werken neu auszurollen. „In der Vergangenheit sind unsere Experten bei der Implementierung einer neuen Innovation immer gemeinsam mit dem für die Implementierung zuständigen Techniker in unsere Werke gereist, um vor Ort Unterstützung zu leisten“, sagt Sven Müller, Geschäftsführer bei SaarGummi Neo. „Das war nicht sehr effizient, weil es einen spürbaren Teil der Arbeitszeit unserer Innovations-Experten blockierte und mit hohen Kosten verbunden war.“

„ **Augmented Reality ist ein wichtiger Baustein unserer Digitalisierungsstrategie. Mit TeamViewer AssistAR halten wir unsere Prozesse auf dem neuesten Stand und sichern unsere Innovationsfähigkeit bei wachsenden Anforderungen des Marktes.**“

Sven Müller, Managing Director, SaarGummi Neo GmbH



Ergebnis: Schnelle Implementierung von Innovationen

Dank TeamViewer AssistAR ist das Unternehmen nun in der Lage, Live-Sessions mit Videoübertragung zwischen den Experten in der Zentrale und den Technikern in den Niederlassungen vor Ort einzurichten. Dafür ist lediglich ein mobiles Endgerät wie ein Tablet oder Smartphone nötig. Bei Problemen oder Fragen kann der Techniker vor Ort sein Live-Kamerabild mit den Experten bei Saargummi Neo teilen. Mittels Augmented Reality (AR) können die Experten Annotationen und Markierungen direkt im Blickfeld des Technikers einblenden. „Die virtuellen Marker können perfekt an den realen Objekten platziert werden. Damit ist eine effektive und akkurate Kommunikation möglich“, so Sven Müller.

So lassen sich beispielsweise visuell Anleitungen zum genauen Einbau oder Einsatz der Innovation geben, auch Probleme können schnell behoben werden – fast so, als wären weiterhin beide Kollegen vor Ort. Zudem kann auch die Qualität von Prototypenteilen umgehend per Live-Video überprüft werden.

„ **TeamViewer AssistAR ist für unseren Anwendungsfall am besten geeignet. Das gilt für die Benutzerfreundlichkeit und Stabilität, aber auch für die global sehr stabile Übertragungsqualität.**“

Sven Müller, Managing Director, SaarGummi Neo GmbH



Schon allein aus diesen Gründen ist TeamViewer Assist AR mittlerweile ein wesentlicher Bestandteil der Digitalisierungs- und Innovationsstrategie von SaarGummi. Die ganze Stärke des Fernsupports durch Video mit AR-Funktionalitäten zeigte sich zudem während der Pandemie, als Grenzen geschlossen wurden und Beschränkungen dazu geführt hatten, dass die globalen Experten nicht mehr an den Ort des Geschehens reisen konnten.

Mit TeamViewer Assist AR wurden die Mitarbeiter in die Lage versetzt, insbesondere die Einführung von Prozessinnovationen mit Hilfe der Augmented-Reality-Technologie nahtlos und unterbrechungsfrei fortzuführen. Dank TeamViewer AssistAR rücken die vielen, weltweit verteilten Niederlassungen zumindest virtuell enger aneinander. „Von den vergleichbaren Produkten auf dem Markt ist TeamViewer AssistAR für unseren Anwendungsfall am besten geeignet“, so Sven Müller. „Das gilt für die Benutzerfreundlichkeit und Stabilität, aber auch für die global sehr stabile Übertragungsqualität.“

Für Sven Müller ist die Lösung heute nicht mehr aus dem Unternehmen wegzudenken: „Die AR-Technologie ermöglicht eine sehr genaue und effiziente Kommunikation zwischen unseren Innovationsexperten auf der einen und den weltweiten Standorten auf der anderen Seite. AR ist ein unverzichtbarer Bestandteil auf dem Weg von SaarGummi zur Industrie 4.0.“

„ Inzwischen ist die neue Lösung ein unverzichtbarer Bestandteil unseres Unternehmens.“

Sven Müller, Managing Director, SaarGummi Neo GmbH



Rasche und einfache Einführung

von Innovationen dank videobasiertem Remote Support in Echtzeit



Stabile AR-Lösung

mit klarem Praxisnutzen für Ingenieure und Techniker



Signifikant reduzierter Reiseaufwand

für Spezialisten in die weltweiten

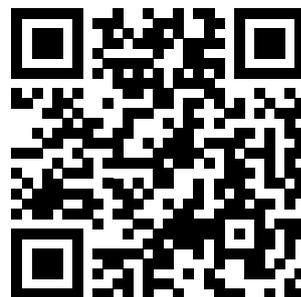


Hohe Prozesssicherheit

und Effizienz



Baustein der Industrie-4.0-Strategie



Video ansehen

Über TeamViewer

Als globales Technologieunternehmen und führender Anbieter einer Konnektivitätsplattform ermöglicht es TeamViewer, aus der Ferne auf Geräte aller Art zuzugreifen, sie zu steuern, zu verwalten, zu überwachen und zu reparieren – von Laptops und Mobiltelefonen bis zu Industriemaschinen und Robotern. Es werden Unternehmen jeglicher Größe und aus allen Branchen dabei unterstützt, geschäftskritische Prozesse durch die nahtlose Vernetzung von Geräten zu digitalisieren. TeamViewer gestaltet den digitalen Wandel proaktiv mit und nutzt dazu neue Technologien wie Augmented Reality, künstliche Intelligenz und das Internet der Dinge. Das Unternehmen ist an der Frankfurter Börse notiert und Teil des MDAX.

Über SaarGummi Group

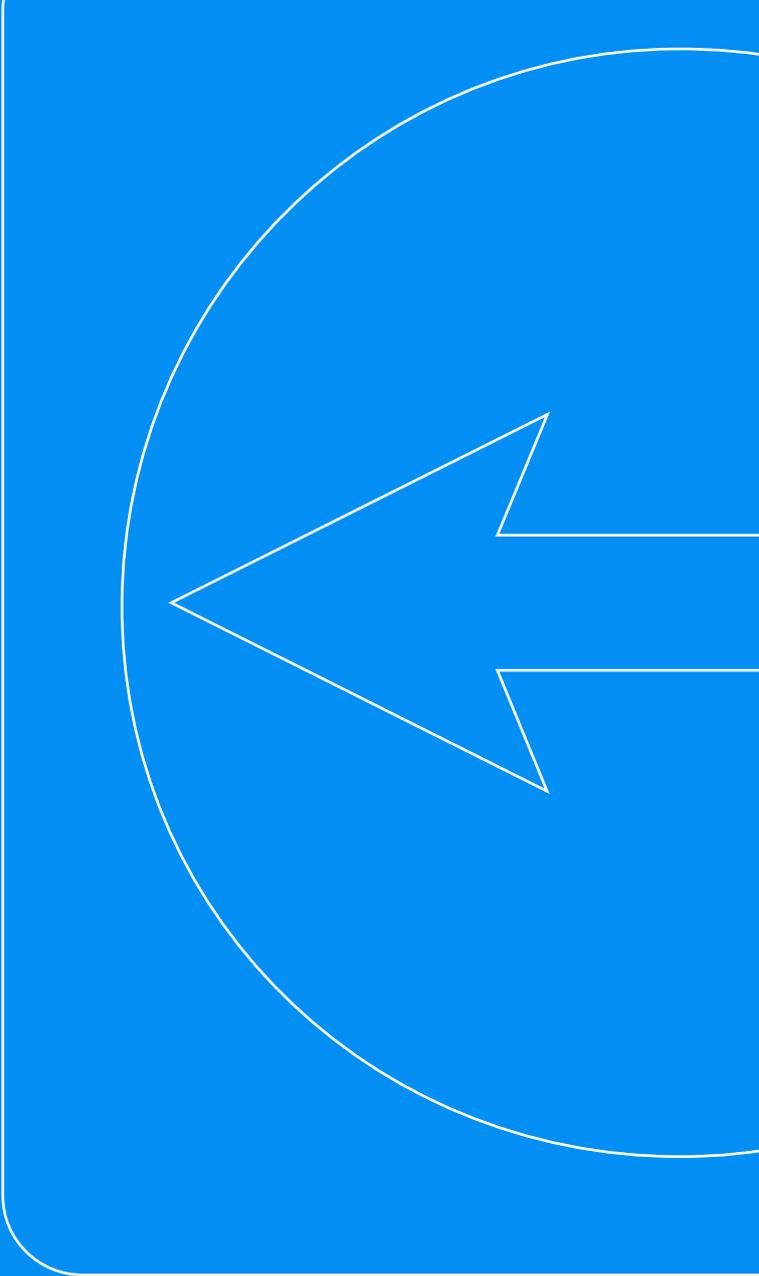
SaarGummi Group ist einer der führenden Hersteller innovativer, technologisch hochqualitativer Dichtungssysteme für die Automobilindustrie. Mit insgesamt 7.000 Mitarbeitern agiert das Unternehmen weltweit an 17 Standorten in Europa, Nord- und Südamerika, sowie im Asien-Pazifik-Raum. www.saargummi.com

Kontakt

www.teamviewer.com/de/kundenservice

TeamViewer Germany GmbH
Bahnhofsplatz 2
73033 Göppingen
Germany

☎ +49 (0) 7161 60692 50



Stay Connected



www.teamviewer.com